



关于开展公办养老机构改革试点工作总结，推广公办养老机构改革典型经验的通知

民政部办公厅、国家发展改革委办公厅印发通知



近年来，民政部、国家发展改革委先后在全国遴选了两批242家公办养老机构改革试点单位，各地也同步开展了改革探索，在完善体制机制、创新发展模式、丰富服务内容，等方面积累了宝贵经验。

北京：救治新冠肺炎老年患者采取“一人一策”



“北京的病例当中老年人比较多，同时基础性疾病也比较多。”北京市卫生健康委党委书记、主任雷海潮11日在国务院联防联控机制新闻发布会上介绍，北京593例确诊的新冠肺炎病例中60岁以上的占了118例。北京市新冠肺炎救治专家组成员、北京地坛医院院长李昂表示，包括这些老年人在内的患者，得到了“一人一策”的救治。雷海潮介绍，这些60岁以上的病例，平均年龄达到70岁，并且大部分患者伴有高血压、糖尿病、心脑血管甚至恶性肿瘤等基础疾病。

养老视点

两部门发文要求开展公办养老机构改革试点工作总结，推广公办养老机构改革典型经验.....

老旧小区改造亟须补齐“适老化”短板.....

2020 年沪疆“银龄行动”老年志愿者招募正式启动.....

居家社区养老，应对老龄化的良方.....

政协委员朱荣清：应鼓励其他社会力量参与养老机构发展建设.....

北京：将探索养老机构“有限探视”新模式.....

北京：年底前七成以上养老机构将符合强制性国家标准.....

北京：今年千张养老床位送进困难家庭，在家享受养老院服务标准.....

天津：《天津市养老服务促进条例（修改草案）》面向社会征求意见，多元服务让老年人“老有所依”.....

上海：养老服务陆续回归.....

重庆：扎实推进医养结合，老人安享幸福晚年.....

辽宁：沈阳阶段性上浮养老机构运营补贴标准 20%.....

辽宁：抚顺市成立关爱老年人心理健康领导小组.....

辽宁：省财政厅、省民政厅联合开展养老服务工作座谈会.....

山东：临沂河东区“医养结合”让老人养老更“享老”.....

山东：医养结合，让养老产业更“健康”.....

浙江：老有所养，拱墅要打造全域没有围墙的养老院.....

浙江：人大开展社区居家养老服务专题调研.....

新疆：打造高品质的养老健康服务.....

西藏：那曲投运全区首家高海拔老年人“医养结合”中心.....

新疆：巴州卫生健康委主动上门聆听政协委员对人口老龄化提案的意见建议.....

广东：星级养老机构公布，共 63 家，其中梅州占 10 家！.....

广东：深圳养老机构“一床难求”？市民政局：深圳养老床位空置率较高.....

热点新闻

北京：救治新冠肺炎老年患者采取“一人一策”.....

保姆虐待老人事件屡有发生，如何养老才好？.....

王丽萍：建议加强对城乡老年人群科普防疫知识宣传.....

政策法规

民政部办公厅、国家发展改革委办公厅关于开展公办养老机构改革试点工作总结，推广公办养老机构改革典型经验的通知.....

养老研究

长护险试点将覆盖所有省份.....

养老类型

广东：再增 12 家五星级养老机构.....

养老产业

京夕阳：互联网养老品牌建设应从体验质量效率共同发力.....

养老院行业定义及分类.....

养老访谈

广发基金陆靖昶：公募基金将成为重要的养老投资工具.....

智慧养老

河南：开封市民政局强力推进智慧养老服务平台建设.....

虚拟养老院，不虚的是养老服务.....

养老培训

照护老人的“全面手”，养老护理员“诞生”20 年.....

老年大学

云南：昌宁县老年教育协调发展有成效.....

健康管理

适合自己的就是最好的，对老年人科学运动的一些体会.....

老年人腰腿疼不是小病.....

社会保障

湖南：我省今年 10 月底前实现城乡居民基本养老保险全覆盖.....

养老金上涨落地！涨多少？这些人多涨.....

国际交流

特鲁多承诺为长期护理机构提供解决方案，加拿大老年人将额外获得 500 加元补助.....

快乐生活

河南：老年人线上交流活动启动.....

老年说法

建议加大老年人权益保障法贯彻实施力度.....

政府购买服务

河北：临城县民政局 2020 年采购经济困难的高龄、失能老人养老服务项目招标公告.....

山东：荣成市民政局关于政府为特殊困难老年人购买居家养老服务公开招标公告.....

江苏：人力资源和社会保障信息中心江苏省机关事业单位养老保险信息系统一体化改造升级公开招标.....

广东：东莞市虎门镇人民政府社会事务局东莞市虎门镇社会事务局 2020 年-2021 年度居家养老运营服务机构资格公开招标公告.....

关于我们.....

联系我们.....

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

两部门发文要求开展公办养老机构改革试点工作总结，推广公办养老机构改革典型经验

据民政部官网5月15日消息，为落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）关于“继续深化公办养老机构改革”的部署，总结全国公办养老机构改革试点工作进展情况，推广典型经验，巩固改革成果，深化改革举措，民政部、国家发展改革委就有关事项发布通知。

文件要求，全面开展公办养老机构改革试点工作总结。系统总结2013年启动公办养老机构改革试点工作以来，本省(区、市)推进公办养老机构改革的主要做法、取得成效、困难问题、体会认识和下一步工作部署，并汇总形成省级出台的相关改革推进政策清单。

文件还要求，做好公办养老机构改革典型经验挖掘。各省(区、市)要立足本地实际，按照坚持标准、严格审核、优中选优的要求，组织挖掘公办养老机构改革典型经验，并向民政部、国家发展改革委推荐3-5个各具特色的典型经验。典型经验应当具有示范引领、复制推广价值，能够体现政治性，认真贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，模范执行国家养老服务部署要求，工作推进符合养老服务体系建设的改革发展方向；体现群众性，以群众的需求为政策导向，把群众的关切作为工作的重心和着力点，确保机构养老服务水平不断提升；体现创新性，在优化运营机制、完善内部治理、丰富服务内容、提升服务质量等方面大胆改革创新；体现真实性，机构运营状况良好，近年来未发生重大安全事故，不存在重大安全隐患，社会评价高。

此外，文件提出，要加强公办养老机构改革试点成果推广运用。民政部、国家发展改革委将适时开展全国公办养老机构改革工作总结，研究提出深化改革的具体政策措施。同时，组织在各地提交的典型经验中，遴选50个左右优秀案例，在全国范围进行宣传推广。各地要同步做好本地公办养老机构改革典型经验的宣传推广工作，发挥示范引领作用，促进公办养老机构改革发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=77702>

(来源：上证报)

老旧小区改造亟须补齐“适老化”短板

“从一楼到我家，有86个台阶，我腿脚不行，上下楼太费劲。自从安装了电梯，十几秒就上来了。”说起近年来施行的老楼加装电梯项目，家住北京市西城区广外街道红莲中里社区的章奶奶赞不绝口。这并不是个例。据国家住房和城乡建设部数据显示，我国待改造城镇老旧小区达17万个，涉及居民超过4200万户。对生活在其中的老年人来说，老旧小区设施老化、公共服务缺失，是影响他们生活品质提升的短板弱项、痛点难点。

4月14日，李克强总理主持召开国务院常务会议时强调，要加大力度推进城镇老旧小区改造，新增养老、托育、医疗和家政等服务，提升小区居民的生活品质。这传递了一个积极信号，让很多老年人对老旧小区改造充满期待。

老旧小区适老化改造势在必行

老旧小区适老化改造一头连着民生、一头连着发展，是事关老年人切身利益和经济社会发展大局的重大民生工程、重大发展工程。党中央、国务院高度重视，各级政府从推动老年宜居环境建设到老旧小区适老化改造，从老年群体到全生命周期，老年人对美好生活的期待不断迈上新台阶。

2009年，为顺应我国人口老龄化形势变化，全国老龄办在7个省份14个城市、区域开展“老年友好城市”“老年宜居社区”试点工作。

2012年修订的《中华人民共和国老年人权益保障法》，新增“宜居环境”专章，立法推动宜居环境、老年宜居社区建设，为老年人提供安全、便利和舒适的环境。

2016年，全国老龄办、民政部等25部门出台《关于推进老年宜居环境建设的指导意见》，为积极应对人口老龄化、改善老年人生活环境、提升老年人生活质量提供参考。

2019年，住建部、发改委、财政部印发《关于做好2019年老旧小区改造工作的通知》，将配套养老抚幼等服务设施纳入老旧小区改造内容。

4月16日，国新办举行城镇老旧小区改造工作情况例行吹风会，住建部副部长黄艳介绍，2020年老旧小区改造工作要不断提升社区养老、托育、医疗等公共服务水平。

“无论是老年宜居环境建设还是老旧小区适老化改造，都有利于提高老年人生活生命质量。”在全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶看来，老旧小区适老化改造是老年人的“福音”，势在必行。

“大”“小”环境都适老才能解决难题

“养老就在自己家，小区有老年食堂、康复中心、老年大学，环境也舒服，高兴！”浙江省杭州市和睦新村社区兴建于20世纪80年代初，30余年过去，小区设施陈旧、环境脏乱，让住在这里的徐奶奶叫苦不迭。2018年起，和睦新村将“适老”理念纳入老旧小区改造，徐奶奶在这里生活得安心、舒心。

如何让老年人老有所乐、老有所养，是各地老旧小区适老化改造的目标与方向。

北京市将老旧小区加装电梯提上重要议事日程，探索既有多层住宅增设电梯工作，2017年-2019年，共加装电梯1207部，今年计划开工400部以上，逐步解决老人“出行难、回家难”。

再以江苏省为例，该省大力推进颐养社区建设，重点做好老旧小区内坡道、电梯、健身器材、照明系统、路牌标识等适老化改造，同时，利用周边公共服务配套设施配置室外老年人活动场地。

解决了小区大环境的不便，老人家中小环境是否方便实用、安全，也是老旧小区适老化改造的重要环节。

在上海市，为满足老年人家庭照料的需求，该市通过适老化改造项目，推出“家庭照料床位”，让更多老年人在“一床难求”的背景下实现“原居安老”。

浙江省今年将为6000户生活困难老年人家庭进行适老化改造，围绕“如厕洗澡安全、室内行走便利、居家环境改善、智能监测跟进、辅助器具适配”五方面功能，提升老年人居家生活品质。

适老化改造将成为市场“蓝海”

老旧小区存量巨大，居住不安全、环境不适老、养老服务配套设施不足等问题极为突出，“怎么改”成了专家学者共同关注的话题。

在中国老龄科学研究中心老龄健康与宜居环境研究所副所长伍小兰看来，老旧小区改造在满足环境建设基本要素的基础上，要推进养老服务设施的嵌入和改造，同时，应强化适老化环境设计技术标准引领。

“老旧小区适老化改造要尽力而为，量力而行，不必刻意追求‘高大上’，而要务求‘平实小’。”吴玉韶认为，“要从解决老年人最不宜居、最不方便的环境问题出发，使老年人得到切实的获得感、幸福感、安全感。”

在具体落实过程中，设施更新、电梯加装等项目经费从何而来，居民如何取得共识、物业管理服务如何跟上等问题，亟待进一步破解。

“这项工作应该政府部门主导、多元化参与，要由企业、公益性机构、社会和家庭等多股力量合作才能顺利进行。”智驭智库北京中心总经理任国刚说。

多位专家也表示，老旧小区适老化改造仍要越过多道“坎”，有关各方要进一步探索创新政策补贴和社区治理机制，充分调动市场和居民两方面的积极性，以适老化改造精准对接老龄化社会。

也有专家认为，老旧小区适老化改造也是消费提质扩容之策。在老龄化进程加速背景下，老旧小区的老化改造，正逐渐成为当前城市更新、促进消费的重要方向，涉及相关改造市场规模高达万亿级，开启了一个巨大的市场“蓝海”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=77649>

(来源：中国社会报)

2020年沪疆“银龄行动”老年志愿者招募正式启动

今年是上海第18次组织沪疆“银龄行动”，老年志愿者们将在新疆喀什地区和克拉玛依市，志愿服务实施时间为7月—9月，老年志愿者在疆援助的服务时间原则上不超过2个半月。

根据本市援疆工作的总体要求和上海市民政局工作部署，经与新疆维吾尔自治区有关部门协商决定，2020年上海继续对口新疆开展“银龄行动”，现向社会公开招募老年志愿者。

今年，将招募具有副高级职称为以上的专业技术人员，专业以医疗为主，兼顾教育、心理咨询、社会工作等其他领域，总人数为20人以内。招募详情可关注微信公众号“银龄上海”查询。联系电话：62181513、63699606转311。

据悉，沪疆“银龄行动”自2003年启动以来，已连续开展十七期，共有392名老年志愿者赴新疆开展志愿服务，取得了很好的社会效益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77665>

(来源：央广网)

居家社区养老，应对老龄化的良方

今年2月，经专家评审，珠海等全国59个市（区、州）被确定为第五批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区。日前，经市政府同意，市民政局牵头印发《珠海市居家和社区养老服务改革创新试点工作方案》，拟通过试点探索，健全居家、社区、机构相衔接的养老服务体系，实现“15分钟居家社区养老服务圈”。

如何让老年人“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安、老有所为”，是老龄化社会必须面对的课题。面对庞大的养老服务需求，传统的家庭养老模式尽管仍在发挥着重要作用，但伴随着生育观念的改变，人们越来越倾向于少生优生，“养儿防老”注定会面临越来越多的问题，家庭养老的功能正在弱化。与此同时，在欧美发达国家比较成熟的机构养老模式，由于各种各样的原因，目前在我国发展缓慢，服务设施和服务水平大大滞后于养老需求。

在养老服务的发展过程中，介于家庭养老和机构养老之间的居家社区养老模式近年来愈加受到青睐。居家社区养老是以社区为平台，整合社区内各种服务资源，让老人在家就能够享受到衣食住行等各个方面的服务，安度晚年。说到底，居家社区养老就是把养老事业做到老年人的家门口，如此既可以弥补家庭养老的不足，避免老人得不到照顾，同时又避免机构养老对亲情的割裂，契合老年人的身心需求，具有经济成本低、社会效益显著、人文关怀性强等诸多优点。

作为应对老龄化的良方，珠海一直重视推进居家社区养老服务。不管是推动“医养融合”向居家养老延伸，还是加快建设长者饭堂，以及积极打造全方位居家养老信息化服务平台，以此为老年人提供便捷、优质、多

元、安全的居家社区服务，珠海始终在努力，也已取得不错的成效，此次珠海成为国家居家和社区养老服务改革试点地区，便是明证。

老吾老以及人之老，如何对待老人，体现一个社会的温度。做好养老服务，养老事关社会的和谐稳定，事关经济社会的全面发展，同时也是全面建成小康社会的内在要求。《珠海市居家和社区养老服务改革创新试点工作方案》对于打造“15分钟居家社区养老服务圈”提出了具体的要求，全市各级各部门要严格落实。此外，对于居家社区养老当前存在的一些资金、场地、人才等困难，也需要逐步解决，进而让居家社区养老服务惠及每一位老人，全面提升老年人的获得感、幸福感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77679>

(来源：南方网)

政协委员朱荣清：应鼓励其他社会力量参与养老机构发展建设

“听了今年的政府工作报告后非常感动，这是一个鼓舞人心、催人奋进的报告。”5月13日，济南市政协委员、济南护理职业学院副院长朱荣清在接受记者采访时说，我国老龄化进程加速，他非常关注养老问题。

朱荣清认为，目前，政府对养老机构的资金补助主要包括床位补贴和取暖补贴，但这些补助远远不能满足机构内各项运营的花销。因此，政府应鼓励其他社会力量积极参与，不仅应该进一步加大对养老机构的资金补贴，还应该鼓励其他社会力量参与养老机构的发展建设。

朱荣清建议，为进一步打造国际康养名城，丰富“医养结合”的养老模式，完善全市养老机构的医疗服务。首先，积极推进公立医院兴办“医养康护”相结合的养老机构，解决半失能和失能老人的养老问题。其次，对于那些已经建立的养老机构，经济条件允许的应该增设医务室，经济条件不允许的，应该由社区卫生服务机构派医护人员定期坐诊。同时加强养老机构医务室药品储备、医疗设施和医护人员的配备，以提高其医疗卫生服务水平。第三，要重视健全老年人健康评估体系，满足老人多层次的需求；组织卫生、民政、老龄委等部门成立专家委员会，建立健全老年人健康评估体系，为老年人提供“个性化”养老服务。第四，加强养老护理人才队伍的建设。大力扶持与老年护理相关的培训机构，严格从业人员准入标准，并定期组织专业培训，以保证老年人享受到高质量的护理服务。

“除此之外，还应进一步在高等院校中增设老年护理专业，增加老年护理的相关知识和专业训练，培养高质量的护理人才，从而拓展老年护理人才的来源。”朱荣清告诉记者，针对养老机构的管理人员，政府应当重视引进专业的机构管理者，着眼于高校的社会学或相关职业院校的相关专业引进人才或者加强管理人员的继续教育，并开展同行业间的经验交流和互访，不断提高管理人员的综合素质和业务能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77687>

(来源：大众网)

北京：将探索养老机构“有限探视”新模式

5月13日，市民政局、市住建委、市卫生健康委员会等部门联合召开了2020年度全市养老服务质量建设专项行动动员部署会。会上，市委社会工委委员、市民政局副局长李红兵提出，今年是养老机构质量固化提升的关键之年，北京将加大统筹力度，探索老年人家属有限度探视新方式，确保入住老年人生命安全和健康，确保“零感染”。而且，今年北京将确保年底前实现70%以上的养老机构符合强制性国家标准，运营的养老机构100%达标。

李红兵介绍，截至去年底，全市共有483家机构消除了重大风险隐患，占486家参与整治机构的99.38%。经过过去三年的排查整治，目前已经完成了3万余项隐患排查整改。养老机构55项基础指标合格率达到100%，95%的机构实行医养结合，85%机构实现明厨亮灶。

值得注意的是，根据当前疫情防控要求，李红兵针对过去数月一直处于封闭式管理的北京养老机构，提出了“有限探视”的新模式。其实，就在今日，北京市政府新闻办公室官方微博也发布了《新冠肺炎疫情养老院等社会福利机构防控指引》提出，本市养老院要建立预约探访制度，做到非必要不探访，严格管理进出人员。如须探视要做好探访者的健康登记，进行体温监测，可利用“北京健康宝”等手段，实行“绿码”准入。

近期，北京商报记者向北京多家养老机构调查了解到，目前各机构、企业都在紧张筹备重新对外开放等相关工作，其中就包括建立预约探视制度、建立相关流程方案。有养老机构负责人向北京商报记者表示，如今，预约探视已成为各养老机构“解封”的“必选项”，除了提前预约，机构可能也会在每日探访时间、探访人数上进行一定限制。在中国老龄研究中心副主任党俊武看来，未来，养老机构“全面预约”将成为行业新趋势。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77662>

(来源：北京商报)

北京：年底前七成以上养老机构将符合强制性国家标准

截至2019年底，北京市99.38%的养老机构消除了重大风险隐患。记者从北京市民政局获悉，今年底北京将实现七成以上养老机构符合强制性国家标准。

5月13日，北京市民政局与北京市住建委等6部门联合召开2020年度全市养老服务质量建设专项行动动员部署会。

北京市民政局副局长李红兵会上强调，要调整优化固化养老服务机构常态化疫情防控工作，探索老年人家属有限度探视新方式，确保入住老人“零感染”。

据介绍，截至2019年底，全市共有483家机构消除了重大风险隐患，占486家参与整治机构的99.38%。今年2月已实现全市运营的养老机构与社区卫生服务机构100%对接。

李红兵要求，各区要在11月30日前，对摸排查出的问题整改到位，确保2020年底前实现70%以上的养老机构符合强制性国家标准，实现运营的养老机构100%达标、100%实现明厨亮灶。

到2020年底前，实现北京市养老机构服务质量星级评定工作与全国统一的养老机构等级评定有效衔接，实行星级评定全流程公开。

此外，养老机构服务人员教育培训方面，2020年至2022年，北京市将每年培训1万名养老护理员、500名机构负责人、500名老年社会工作者。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77664>

(来源：新京报)

北京：今年千张养老床位送进困难家庭，在家享受养老院服务标准

昨天，西城出台35项针对困难家庭帮扶措施，重点关注“一老一小”。为了让困难家庭老人切实享受优质养老服务，西城将于今年年底前实现1000张养老床位进家庭计划，让老人在家体验养老院服务标准。

35项具体帮扶措施旨在给西城区困难家庭提供生活保障，提升生活质量。西城区民政局局长张丁告诉记者，继去年开展居家养老试点后，今年西城将把千张具备养老院服务标准的床位送进老人家，特别是困难户的空巢老人家中，让西城的养老整体上一个台阶。

所谓养老床位，注重的是服务和硬件双重标准。张丁说，这里所强调的养老院标准是一个体系，并不是单单的把床位送到老人家。

“一个床位就需要一个联系人，保证老人切实享受到服务，床的舒适度、便捷度以及多功能性都是我们要考察和监督的范畴。”

据介绍，目前，西城区已经有10个左右养老床位进家庭试点，后续将持续铺开。这样的举措将大幅度提高全区居家养老水准，未来有望实现养老床位全覆盖。

根据昨天发布的《西城区全面加强困难家庭关爱援助行动计划》，在推进养老床位进家庭的同时，西城区商务局还将牵头向困难家庭，特别是困难老人发放“西城消费惠民暖心券”，提升老年人日常生活水平。

据介绍，此次活动将投入近450万元财政资金，携手全区40余家综合超市，针对区域9000余户困难家庭、14000多贫困人口，定向发放可消费100元商品的“惠民暖心券”，每人可领取3张。此次消费券的面额是满100减95，另外的5%由参加活动的综合超市承担，也就是说，拿到“西城消费惠民暖心券”的消费者到参与本次活动的超市选取面值内的商品，不用付费。

西城区商务局局长袁利说，为了方便老年人使用，在券面设计上特意做成了小面额，一次可以使用一张，也可以使用多张。

在时间安排上，暖心券有效期从5月20日持续到7月20日，长达两个月。选取的大型综合超市基本满足10分钟之内就能持券消费的需求。超市的商品也是全品类参与，方便人们购买。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77694>

(来源：北京晚报)

天津：《天津市养老服务促进条例（修改草案）》面向社会征求意见，多元服务让老年人“老有所依”

住宅建设应当按照规划和标准要求配套建设养老服务设施；已建成的居民住宅区无养老服务设施或者现有设施不能满足养老服务需要的，区级人民政府应当通过建设、购置、置换、租赁等方式设置养老服务设施。昨日从市民政局获悉，《天津市养老服务促进条例（修改草案）》已经形成，并面向社会征求意见，在建设托老所、日间照料中心、老年助餐点等居家养老服务设施方面，以及开展智能居家养老服务等方面，您若是有点子、好想法，可以发送至邮箱smzjsfc@tj.gov.cn进行反馈。

住宅建设与养老设施同步交付

提升硬件设施建设，是健全养老服务体系的基础。那么，哪些地方要配套建设养老服务设施？《征求意见稿》提出，住宅建设应当按照规划和标准要求配套建设养老服务设施，并与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付，民政部门参与验收。

已建成的居民住宅区无养老服务设施或者现有设施不能满足养老服务需要的，区级人民政府应当通过建设、购置、置换、租赁等方式设置养老服务设施，并不得挪作他用。

区级人民政府应当整合公共服务资源，以街道、乡镇为基础，综合考虑社区老年人口数量、服务半径等因素，规划建设托老所、日间照料中心、老年助餐点等居家养老服务设施。

居家养老可以就近享受这些服务

《征求意见稿》明确区级人民政府发展居家养老服务设施要提供以下服务：生活照料、家政服务、餐饮配送、便利购物、医疗保健、心理关爱、应急救援、活动场所等。

鼓励具备条件的社区建立老年日间照料中心，为日托老年人提供餐饮、休息、娱乐、简易护理等服务。

居家养老服务设施由乡镇人民政府或者街道办事处负责组建，逐步推进社会化管理运营，政府给予其运营补贴。

提供养老服务的单位和个人应用便民信息网、远程监控、无线呼叫等科技手段，开展“互联网+养老”智能居家养老服务。

市和区卫生健康行政部门应当加强老年疾病预防工作和老年医疗保健机构建设；支持有条件的二级医院开设老年病科，提高老年病人收治比例；支持社区卫生服务机构在有条件的居家养老服务设施设立服务站点。

政府“掏钱”鼓励社会兴办养老机构

为了调动社会力量参与老龄事业发展的积极性,《征求意见稿》提出,社会力量投资兴办养老机构或者其他养老服务设施,符合国家和天津市有关规定的,由市和所在区人民政府给予建设补贴,根据收住老年人的数量给予运营补贴,并根据收住失能半失能老年人的数量增加运营补贴。鼓励养老机构投保责任保险,对投保养老床位综合责任保险的,由市和区人民政府给予保费补贴。

同时,在用人方面,我市营造尊重养老服务人员劳动的社会氛围,逐步改善和提高养老服务人员待遇。用人单位应当按照国家和我市有关规定为养老服务人员缴纳社会保险。我市按照规定给予用人单位缴纳部分的社会保险补贴和用工的岗位补贴。养老服务从业人员参加职业培训,按照我市有关规定享受培训费补贴、职业技能鉴定费补贴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77681>

(来源:天津日报)

上海：养老服务陆续回归

“我一大早就来了,两个多月‘宅家’太想这里了!”家住上海市黄浦区的廖奶奶,今年83岁,外滩街道综合为老服务中心开业一年多来,她天天报到,可前段时间由于疫情没法去,可把她闷坏了。

随着疫情防控常态化,5月9日零时起,上海的应急响应级别调整为三级响应。市民政局第一时间出台相关指引,对养老服务机构疫情防控措施进行部分调整完善,上海养老服务秩序全面恢复,各项养老服务也将有序回归。

社区为老服务设施——日托助餐助浴等服务错峰开放

地处繁华商业街南京东路附近的外滩街道,老龄化比例高达44%。街道综合为老服务中心一开业,就受到社区老人的欢迎。“与一般老年活动室不同,我们在这里吃饭、午休、做操、画画、唱歌、做手工等,社工设计的活动非常丰富,让老人能积极主动参与。”家住附近的魏老伯喜欢到综合为老服务中心的“日托所”,天天都来,“这里最大的优点就是适合老年人,每次一看到这个楼就感觉有种归属感。”

疫情期间,廖奶奶等独居老人最期盼的就是和老朋友聊天。4月初街道综合为老服务中心重新开放日托服务后,廖奶奶和朋友们非常开心:“离得近是最大优点,步行不过10分钟。”“我们将公共区域调整为单向进出。对进门客人严格执行‘三件套’——测温、登记、查看健康码。”外滩街道养老服务负责人高文俊告诉记者,4月7日这里先恢复了日托服务,随后助餐、助浴等服务也部分开放。

“我们实行错峰入托,确保每天老人入托数在6-8人;对社区老人开放堂食,每餐人数控制在20人以内;面向社区老人的助浴服务需要提前预约,将恢复为每天4场;扦脚、理发、理疗等服务预计6月开放。”

市民政局表示,社区在做好相关疫情防护工作的基础上,全面恢复居家照护服务,社区老年助餐服务场所原则上全面恢复运营,综合为老服务中心、日间照护中心以及老年活动室、睦邻点等为老服务场所在做好各类疫情防控措施的情况下,可采取规划开放区域、控制人员密度等方式开展服务。

养老机构——家属探视服务分时分流定点

应急响应调整为三级后,上海各养老机构纷纷根据市民政局指引,向所有入住老年人的家属开放探视服务,做好家属探视的预约及防护工作。

最近,到静安区曹家渡街道恒裕老年福利院探视的人就不少。这是一家床位近500张的城市养老综合体,也是上海市首批开放认知症照护单元的养老机构。

“养老院工作人员把我母亲照顾得很好。”前来探视的杨女士介绍,疫情前她每天都来养老院看望母亲,疫情之下养老院封闭管理,母女俩只能在工作人员帮助下,通过视频或电话联系。她一直对瘫痪在床的母亲放心不下,现在终于可以到房间里进行探视了。

“目前,养老院并不是完全开放的状态。”该院负责人告诉记者,两级响应时全院已开启预约探视服务,每天约有20个家庭集中在公共区域定点探视。调整至三级响应后,全院随之增加家属探视的预约名额,每天增至80组家庭前来探视,基本上每家每周可安排一次探视。

“对于可自主行走的老人,安排家属下午到公共区域的探视场所进行探视。而对于一些卧床老人,安排家属上午经过体温测量、签署告知函和承诺书、做好消毒防护措施后,可进入房间探望老人。”恒裕老年福利院专设一部电梯给探视家属乘坐,家属按照院方制定路线进出,减少不必要的人为接触或聚集。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77650>

(来源:中国社会报)

重庆：扎实推进医养结合，老人安享幸福晚年

“一人失能,全家失衡”是部分家庭面临的现实难题,如何解决失能老人的看病、养老?记者从区卫生健康委获悉,目前,我区养老方式以居家养老为主,但居家养老并不能很好满足大量失能、半失能及有长期医疗需求的老年人,相对独立的医疗卫生、养老服务体系也难以满足老年人多层次、多样化健康养老需求。为此,我区近年来大力推广普及医养结合工作,让患病老人安享晚年。

综合养护破解失能老人养老困局

瘫痪在床不能自理、大小便失禁、24小时需要照料……护理一位失能老人,对于任何一个家庭来说,都意味着巨大的身心压力。作为我区首个公办老年养护服务机构,七星岗老年养护中心自去年12月投用以来,积极探索实践,努力破解失能老人的养老困局。

“李伯伯,不要急,慢慢尝试着用手去转动……”在中心活动室内,护士长刘梅正帮助患病老人李大爷进行手部恢复训练。64岁的李大爷患有脑梗,在医院接受治疗后,于去年12月入住中心接受养护。4个多月来,在护工、护士、医生的悉心照顾下,之前生活基本无法自理的李大爷已经可以借助拐杖进行简单活动,因患病产生的不良情绪也得到有效缓解。

在养护中心,像李大爷这样的患病老人还有6位,他们在舒心养老的同时,疾病也能得到及时有效治疗。“像我们这样的中心,是失能和半失能老人的最佳照护场所,这里离家 and 亲人近、整体费用比大型医疗机构低,还有医疗保障。”中心住院部主任谢卫华说。

作为集“医、养、护、康复”为一体的非营利性老年养护中心,中心制定了一套标准化管理服务规范,并根据老人及家属的意见建议不断完善,为入住老人提供生活照料、心理慰藉、文化娱乐、疾病诊疗、康复保健和临终关怀等一系列全面精细的综合养护服务。

记者从区卫生健康委获悉,除了七星岗老年养护中心,上清寺、化龙桥街道社区卫生服务中心也结合自身特色与优势,为肢体活动障碍、半失能、失能老人提供医养结合服务。

多举措：提高医养结合服务质量

七星岗老年养护中心是我区积极探索推进医养结合工作的一个缩影。近年来,各街道社区卫生服务中心充分利用集医生、护士、药师、营养师、健康管理师和心理咨询师等人才为一体的家庭医生团队,为签约老人提供日常保健服务。同时,为高龄、行动不便或居家的失能、半失能老人提供上门服务。

我区还积极推进社区卫生服务中心与养老机构签约服务。社区卫生服务中心根据养老机构需求开展上门诊视、健康体检、保健咨询等服务,并根据老人和家属的需要,开展健康档案建立、健康体检、慢病管理、健康教育等公共卫生和基本医疗服务。

此外,区卫生健康委积极推进社区卫生护理站建设,今年全区预计建设社区卫生护理站40个,探索打造社区嵌入式医养结合养老服务供给体,帮助老人更好地实现居家养老。我区将继续从推进特色医养、强化人才培养等方面入手,全面提高医养结合服务质量,真正实现老有所依、老有所养。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77693>

(来源:渝中报)

辽宁：沈阳阶段性上浮养老机构运营补贴标准20%

5月13日,记者了解到,沈阳市民政局、沈阳市财政局发布《关于积极应对新冠肺炎疫情支持养老服务行业发展的通知》(以下简称《通知》),就支持养老服务行业加强疫情防控、克服经营困难、健康稳定发展相关事宜推出了新政策。其中,包括提前拨付建设补贴资金和运营补贴资金,阶段性提高运营补贴标准,加大对社区居家养老服务扶持力度,提前发放毕业生入职补助,强化责任保险支持,畅通政策落实渠道。自2020年2月1日起至4月30日止,养老机构运营补贴标准在原标准基础上上浮20%。

向已审核的养老机构提前拨付补贴资金

据了解,沈阳市要对已通过审核且应继续拨付建设补贴资金的养老机构,提前拨付补贴资金。

其中,市、区(县、市)两级财政按照7:3的比例配比拨付2020年度建设补贴资金;已通过2019年度民办养老机构运营补贴审核的养老机构,按照2019年度实际发放运营补贴资金的60%预拨2020年度运营补贴,待2020年度运营补贴申报工作结束后,按照审核情况多退少补。补贴资金可用于购买防疫物资、提高老年人生活标准、补贴一线养老护理人员等。

同时,阶段性提高养老机构运营补贴标准。自2020年2月1日起至4月30日止,养老机构运营补贴标准在原标准基础上上浮20%。

加大对社区居家养老服务扶持力度

对于受疫情影响暂停服务的区域性居家养老服务中心、社区养老服务驿站等社区居家养老服务设施,在星级评定时对老年人服务质量等相关指标将充分考虑疫情因素。

符合运营补贴条件的社区居家养老服务设施,2020年度运营补贴标准在原标准基础上上浮20%,市、区(县、市)两级财政按照1:1的比例配比。

提前发放养老机构入职毕业生补助

《通知》还要求,全市提前开展老年服务与管理类专业毕业生入职养老机构补助申报工作,对2015年以前入职民办非营利性养老机构(包括养老机构、居家养老服务机构),直接从事一线养老护理服务工作的全日制高等院校、高等职业技术学校、中等职业技术学校毕业生,符合《市民政局、市教育局、市财政局、市人力资源和社会保障局关于开展老年服务与管理类专业毕业生入职养老机构补助工作的通知》(沈民〔2018〕167号)要求的,一次性给予4万—6万元补助。

强化责任保险支持畅通政策落实渠道

同时,沈阳将积极协调养老机构综合责任保险承保机构,对疫情期间养老机构及老年人理赔开辟绿色通道,快速理赔,应赔尽赔。2019年度投保的公众责任险在原保险期限上延长3个月,即2019年度公众责任险保险期限由2020年9月30日延长至2020年12月31日。各区、县(市)民政局要会同财政局确保补贴资金有效落实,及时发放至养老机构。同时,要强化服务意识,可适当提高补助标准,出台相关优惠扶持政策,帮助养老机构渡过难关。

多知一点：200元/人：沈阳将对孤儿发放慰问金或慰问品

2020年“六一”国际儿童节即将来临，这是一个特殊的儿童节，为确保疫情防控期间孤残儿童的生命安全和身体健康，让全市孤残儿童度过一个愉快而难忘的儿童节，5月13日，沈阳市民政局转发了省民政厅《关于开展“六一”国际儿童节期间走访慰问孤残儿童活动的通知》，要求各单位走访慰问散居孤儿及未返校孤儿，并对每名孤残儿童、事实无人抚养儿童发放不低于200元标准的节日慰问金或慰问品，有条件的地区可将辖区内困境儿童、农村留守儿童纳入发放范围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77652>

(来源：沈阳晚报)

辽宁：抚顺市成立关爱老年人心理健康领导小组

近日，抚顺市为促进本地区老年人心理健康，依据《关于印发“十三五”健康老龄化规划的通知》和《国家卫生健康委办公厅关于实施老年人心里关爱项目的通知》精神工作要求和任务，组织成立了抚顺老年人心理关爱项目工作领导小组，主要研究制订抚顺老年人心里关爱项目实施方案、年度工作计划、服务规范、指南、服务流程、监督评估和质量等标准，统一研究指导抚顺地区老年人心理关爱项目服务单位在开展中需要协调解决的问题，完成专家交付的其他各项相关任务。

老年人心理关爱项目工作领导小组下设办公室及专家组，办公室设在抚顺市第五医院，由其负责协调、组织开展工作，转诊服务等，在做好宣传“十三五”健康老龄化规划和老年人心理关爱项目工作，并定期上报工作进展。专家组在领导小组的领导下，负责对抚顺地区相关专业机构提供技术支持，筛选开展人员培训和工作督导，负责汇总调查数据，制定干预计划。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77686>

(来源：省卫生健康委)

辽宁：省财政厅、省民政厅联合开展养老服务工作座谈会

为深入贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）和《省政府办公厅关于推进养老服务发展的实施意见》（辽政办发〔2020〕11号），全力推进全省居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，5月8日上午9:00，省财政厅、民政厅在省民政厅机关12楼会议室召开了养老服务工作座谈会，财政厅社处、民政厅养老服务和老年人福利处、民政厅财务处的同志参加会议，邀请了沈阳市民政局养老处、沈阳市社会福利院、沈阳市康养产业集团、沈阳市养老服务中心、沈阳市大东区仁爱畅晚养老照护之家、华润置地·润馨汇颐养中心、沈阳海漫智慧养老中心、辽阳市幸福爸妈养老服务发展中心、沈阳市于洪区中心敬老院、绥中县前五所保供服务中心、万佳宜康·铁西区永善社区居家养护中心、沈阳市惠万民居家养老服务中心等养老服务机构负责人参加会议。

与会同志介绍了本机构的运营情况，充分肯定了国家和省下发的一系列优惠政策，总体感到目前的养老服务政策环境照比以前有较大的提高，也反映了本机构运营当中遇到的一些困难和问题，对进一步完善养老服务政策提出了意见和建议。

省财政厅、省民政厅相关处室的同志表示，将结合《省政府办公厅关于推进养老服务发展的实施意见》（辽政办发〔2020〕11号）贯彻落实，充分吸纳各养老服务机构负责人提出的意见和建议，在今后的工作进一步健全完善相关政策和措施，推动全省养老服务高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77703>

(来源：省民政厅)

山东：临沂河东区“医养结合”让老人养老更“享老”

日前，在临沂市河东区九曲护理院，主治医师滕向英正带着老人们做健身操。疫情期间，由于护理院封闭式管理、家属不能来探望，如何稳定老人们的情绪、丰富他们的生活成为护理人员的首要工作。

临沂市河东区九曲护理院主治医师滕向英说：“分批次每天组织老人做一些健身操，像太极拳、八段锦，还有一些手指操，让老年人既锻炼了身体，又使他们心情更加愉悦一些。”

临沂市河东区九曲护理院老人郝浩然说：“大家都在一起活动活动，有说有笑的，也调节个人的心情。”

临沂市河东区九曲护理院在院老人共有186人，大多具有不同程度的慢性疾病，为了打造舒心的养老环境，医护人员为老人在慢性病指导性用药和康复治疗方面做专业指导，护理人员为老人进行日夜照料，让老人乐享晚年生活。

临沂市河东区九曲护理院老人于桂香说：“三年我都在这里过年，多舒服你看看，洗洗脚、泡泡脚、活血，各方面服务都很好，儿女放心。”

临沂市河东区九曲护理院院长王恒菊说：“有疾病的就地治疗，如果说有心理问题我们还有心理帮扶小组，对老人进行心理方面的疏导。”

如今，护理院里丰富多彩的文体活动越来越多，老人们的生活也越过越好，在他们心里，医护人员的陪伴就是对他们最大的关怀。

临沂市河东区九曲护理院院长王恒菊说：“很多老人都把我们的职工当成子女一样，我们也呼吁更多的社会力量和爱心人士，贡献养老力量，共同参与养老、爱老、助老的行动中来。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77683>

(来源：齐鲁网)

山东：医养结合，让养老产业更“健康”

青岛是全国老龄化发展速度快、程度高、高龄化突出的少数城市之一，全市60岁以上户籍老年人口183.5万,老龄化率22%，其中80岁以上需要照料服务的高龄人口已超过30万。推动养老产业高质量发展是满足老年人晚年生活需求、提高老年人晚年生活质量的重要保障。自1月27日起，青岛市260家养老机构全部实行了封闭式管理。由于严防严控，17905名入住老人零感染。但养老机构封闭式管理也同时出现了亲人无法探视、服务人员短缺、养老机构经营成本提高等问题。5月12日，青岛早报记者邀请市人大代表逢玉芳和政协委员林向峰来到圣德嘉朗颐养中心和城阳区社会福利中心，通过实地调研为疫情过后青岛市养老产业发展建言献策。

走访调研：医养结合助力疫情防控

市人大代表逢玉芳和政协委员林向峰来到城阳区社会福利中心，通过工作人员的手机视频，看到中心院区区域内的10多位老人在护理员的带领下，打着节拍唱起歌，做老年康复保健操。为了保障老人的健康与安全，中心目前仍采取了严格的探视规定，人大代表和政协委员没能跟老人面对面直接交流。常年护理这些老人的护理员常秀芝介绍，这些患有阿尔茨海默病的老人智力水平相当于幼儿园的小朋友，对很多家庭来说，照顾失智老人是很大的负担。但在城阳区社会福利中心，在专业医生和护理员的照料下，老人们脸上全都洋溢着笑容。

“从春节前青岛市出现第一例确诊病例开始，我们就进行封闭式管理，不仅入住的老年人不能回家，他们的亲人不能前来探望，我们的医疗、护理和所有后勤工作人员也都不能回家。”城阳区社会福利中心副院长穆富强介绍，他们所属的青岛圣德医养集团率先开创了“医养结合”新型养老模式。得益于这种既是养老院又是医院的养老模式，在疫情期间，养老护理工作人员配合专业的医生、护士，将各项疫情防控措施落到实处，老人一旦身体出现问题，在院内就可以及时治疗。为增强老人的抵抗力，营养师还制作了“抗疫”餐单，保证每日新鲜蔬菜、各类水果、奶制品、饮用水等的足量摄入。

此外，他们还非常注重老年人的心理健康，由于没有家属前来探望，不少老人出现了情绪波动。圣德工作人员实行了“分包制”，每个人负责对应老人的心理疏导，通过手机视频的方式，让老人们天天与家属在网上见面，大大缓解了老人们的思亲之情。此外，每天上午和下午，他们都会组织老人们参加活动，唱拍手歌、做手工、做游戏。

战胜疫情明天会更好

此次突如其来的疫情，对青岛市养老产业的发展是一次大考。

记者了解到，1月27日起，青岛市260家养老机构全部实行了封闭式管理。近两个月后，养老机构才陆续允许家属进行预约探望，由于严防严控，全市17905名入住老人零感染。目前，预约探望开放后，为了老人的安全，养老机构目前还是提倡家属同老年人之间利用视频、电话等方式进行心理关爱。需到养老机构探访的家属，需要提前2天进行预约，探访人员持绿色“健康码”，经过测温后才能进入。原则上每次探访的家属不超过2人，每次探访不超过30分钟，而且家属要在养老机构安排相对独立的家属探访区域。

市人大代表逢玉芳和政协委员林向峰通过走访发现，面对疫情的冲击，民办养老服务机构受到的首要影响就是收入减少。以日间照料和上门服务为主的社区养老服务机构，在疫情期间基本处于关停的状态。民办养老机构实行全封闭管理，停止接收新入住老人，春节期间又有许多老人回家过节，不能返院。受这些因素影响，民办养老机构没有新的服务对象，收入减少。疫情发生后，养老护理员短缺的问题更为突出，封闭管理期间，护理员普遍处于长期在岗状态，工作量和工作压力同步大增。民营养老机构的运营支出增加，春节期间人工薪酬（包括疫情期间的特殊补贴）、防疫物资和生活物资购置方面的开支增幅较快。青岛市为支持养老服务行业加强疫情防控、克服经营困难，从发放补贴、减免社保、减免缓缴房租等七个方面支持养老行业稳定发展。

在这样的大背景下，市人大代表逢玉芳和政协委员林向峰走访的圣德嘉朗颐养中心逆势开业。圣德嘉朗颐养中心推动“医、养、康、护”相结合的“医养结合”3.0服务模式，由老年公寓、老年病医院和护理中心组成，24小时安排专业医护人员轮值，满足老人对健康监测的需求，入住长者还可享受到健康管家、慢病管理、医疗康复等有效、便捷的医疗护理服务，与全国知名专家达成合作，为长者开设绿色诊疗通道。这种全方位、专业化、便捷化的“医养结合”3.0服务模式，可以有效提高长者的晚年生活质量。

作为岛城又一家高端养老服务机构，选择此时开业，相关负责人这样解释，受这一场突如其来的疫情催化，让人们意识到健康管理的重要性，更多空巢独居老人开始追求更高的生活品质和更安全的生活环境。长期以来，制约养老服务机构发展的一大因素是服务品质难以得到老人及家属的信任，而这次的封闭管理，抗击疫情的这个胜仗，让有实力的养老机构有机会证明自己，赢得了家属的信任，也让更多的市民放心把老人送到养老机构里接受服务。他们选择在这个时候开业，就是相信战胜疫情后，青岛市的养老产业明天会更好。

代表委员建议

市人大代表逢玉芳：把“健康管理”放在更重要位置

从事多年社区工作的逢玉芳在此次走访调研后建议，在疫情过去后，养老行业从业人员要把入住老人的“健康管理”放在更重要的位置，对于未来行业发展走向做好预判，提供独具特色、有品质、更健康的养老服务。“随着年龄增长，人体对于外来病毒的抵抗力逐渐下降，而养老机构内的老人大多都患有基础疾病，一旦出现疫情，极易变成群体性感染，这也为全市的养老产业敲响了警钟。”逢玉芳说，养老机构从业人员需要关注的不仅仅是此次的新冠疫情，而是要从制度和着手，防范未来可能发生的其他传染疾病。防止疾病“突袭”高危老年人，最好的办法就是提升免疫力，降低感染风险。这需要养老机构在满足基本医疗需求外，加强健康管理服务体系建设，及时了解老人的健康状况，做到可评估、可干预。

养老机构是保民生、保基础、保疫情防控的重要一环，全社会应该对养老机构的老人给予更多关注，政府相关部门也应该从长效性、前瞻性和保障性出发，制定相应的政策法规，对养老机构给予指导和帮扶。

市政协委员林向峰：加强医疗护理员培训和规范监管

“此次疫情让我们对很多社会服务工作进行反思，特别是哈医大的院内感染事件发生后，让更多人关注到院内陪护管理的重要性。”林向峰多年来持续关注青岛康护护理产业的发展。他介绍，目前青岛存在护工短缺、

从业人员年龄偏大、培训少，管理不规范等问题。此前，国家卫健委曾发文，要求加强医疗护理员培训和规范管理。医疗护理员是医疗辅助服务人员之一，主要从事辅助护理工作，但不属于医疗机构卫生专业技术人员。医疗机构应当使用培训合格的医疗护理员从事相应工作。

林向峰表示，他今年的提案内容就是希望进一步加强我市医疗护理员培训和规范管理，让医院内或者养老机构的医疗护理员在更有效率、更专业、更有组织的情况下开展工作，让医院病房管理更为有序，为患者的安全做更多更好的服务。

“2020年，期待在护工专业化和信息化方面有更长远的发展。”林向峰说，目前正在推出的护工管理APP，希望为政府提供所有护工在线管理规范，通过信息化实现护工规范管理，并走出青岛，推到全国。

养老产业硕果累累

近年来，青岛市养老产业迅速发展，养老体系基本形成。截至2019年10月，青岛市登记养老机构230家，总床位6.8万张，千名老人床位37.5张，在15个副省级城市中位列第四，民办养老机构分别占机构数和床位数的89%和76%，成为养老行业的主力军，涌现出圣德等一批知名养老品牌。城乡社区日间照料中心946个、农村幸福院317个、助老大食堂480个，办理民非登记和备案的社区居家养老服务组织分别为183个、860个。

青岛以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系已初步建立。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77692>

(来源：青岛全搜索电子报)

浙江：老有所养，拱墅要打造全域没有围墙的养老院

随着人口老龄化趋势明显，养老成了严峻的社会现实问题，加快推进养老服务事业高质量发展势在必行。近日，拱墅区政协以打造全域没有围墙的养老院为主题，开展“请你来协商”活动，拱墅区政协副主席、区长章燕，区政协主席周志辉等区领导与政协委员、社区工作者、第三方社会组织齐聚一堂，畅谈如何“打造全域没有围墙的养老院”。

今年，拱墅区政协组建课题调研组深入街道、社区、养老服务企业和相关职能部门开展调研，详细了解困难瓶颈，商讨对策路径，并形成专题调研报告，提出了建立高效顺畅的工作机制、引导社会力量发挥主体作用、推进医养康养体系建设、用智慧赋能养老服务、加强养老服务行业监管、加强养老服务队伍建设等六个方面意见建议。

“要整合民政、卫生、残联等涉及养老服务的资源，规划适应我区实际的养老长照服务体系和政策体系；要用网格化管理的方式摸清底数和需求，提供精准高质量服务。”拱墅区政协委员、小河湖墅地段社区卫生服务中心主任夏燕军提出建议。

“要用社会学的方法研究养老服务需求，用社会工作的方法去精准提供服务，用长期照护支付体系去激发市场活力，用符合价值规律的方法去推动市场健康发展。”杭州市社会福利中心党支部书记赵胡明指出，养老既是社会问题，也是家庭问题，要在全社会弘扬孝的文化，营造尊老爱老的氛围，子女履行赡养义务，社会提供多样性服务，形成政府主导、多方参与、良性互动的格局。

深耕社区多年的和睦街道副主任、华丰社区书记应玉兰则有感而发：“希望区里能出台居家养老服务的规范标准、推动从业人员保险，为企业风险防控提供保障；要提高护理员的社会地位，加强专业人才引进和培育。”一条条意见建议饱含大家的真知灼见，协商活动氛围既热烈又鼓舞人心。

据了解，今年拱墅区将逐步推进新一轮养老补贴制度，构建特殊老人专业照护体系，并加快医养紧密融合，在各街道试点100张家庭养老照护床位，依托街道的医疗资源和养老设施，实现对老年人24小时的照料支持和服务响应。

此外，今年拱墅区还将继续实施30户困难家庭老年人家庭适老化改造项目，实现最低生活保障对象中享受定期抚恤补助优抚对象和失能老年人家庭改造全覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77680>

(来源：浙江日报)

浙江：人大开展社区居家养老服务专题调研

根据浙江省人大常委会2020年监督工作计划、机关党组成员和秘办有关负责人重点调研课题安排，5月12日，浙江省人大常委会副秘书长陈清玲带领信访督查处一行5人赴桐庐调研社区居家养老服务开展情况，杭州市人大常委会办公厅二级巡视员郑蓉、信访处处长董斌，桐庐县人大常委会主任华健、副主任徐海初，县民政局、卫健局、富春江镇、江南镇等相关负责同志参加调研。

调研组一行实地查看桐庐德安居老年公寓、旧县街道上峰养老服务中心健身、康复、娱乐设施和设备，详细询问社区（街道）养老服务场地建设、项目设置、作用发挥及运营情况，并在桐庐县人大召开专题座谈会，认真听取桐庐市人大及桐庐县人大、民政、卫健等部门汇报。

陈清玲充分肯定了杭州市、桐庐县在推进养老服务体系建设的探索和创新。她指出，养老体系建设，居家养老服务是基础。加快推进居家养老服务工作，是一项惠及民生的事业，领导关心、社会关注、群众关切，使命光荣、责任重大、意义深远，要紧紧围绕老年人日益增长的多样化养老服务需求，坚持“居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为支撑”，坚持完善制度、加大投入、压实责任，坚持问题导向、需求导向、效果导向，先行先试、大胆创新，进一步加大居家养老服务工作的广度、深度和力度，为推进我省养老服务事业继续走在前列，展示“重要窗口”做出应有贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77697>

(来源：浙江人大网)

新疆：打造高品质的养老健康服务

随着我区老龄化程度持续加深，良好和完善的老年健康保障制度，已成为众多老年人及其家庭的热切期盼。近日，为解决我区老年健康服务体系不健全、有效供给不足、发展不平衡不充分的问题，自治区卫生健康委、发展改革委等7部门联合印发《关于印发自治区老年健康服务体系建设的实施办法》(以下简称《实施办法》)，进一步落实主体责任，多维度为老年人提供健康服务。

5月14日，自治区卫生健康委老龄处处长林全艺就该《实施办法》进行了解读。

有效提升老年人健康素养

推进健康老龄化是积极应对人口老龄化的长久之计。《实施办法》提出，到2022年，我区65岁以上老年人健康素养水平提升到20%。

“提升老年人的健康素养水平，就必须加强健康教育和健康管理。”林全艺介绍说，我区将通过实施老年健康促进行动、老年人心理健康关爱、加强中医药健康养生养老文化宣传、老年人健康科学知识和老年健康相关政策普及、将健康教育纳入老年大学和老年教育机构课程体系和教学内容、推进全区公共体育普及工程等举措，面向老年人及其照护者开展健康教育，促进老年人形成健康生活方式，提高老年人健康素养，营造关心支持老年健康的社会氛围。

在加强预防保健方面，我区将建立健全老年健康危险因素干预、疾病早发现早诊断早治疗、失能预防三级预防体系，加强老年人健康管理，做实家庭医生签约服务，改善老年人营养状况，加强重点慢性病筛查指导，降低老年人失能发生率，重视老年人心理健康。

健全老年医疗服务网络

如何让居家、社区和机构养老的老年人享受到医疗卫生服务，是很多老年人关心的问题。林全艺表示，我区将不断完善老年医疗资源布局，建立健全以基层卫生机构为基础，老年医院和综合性医院老年医学科为核心，相关教学科研机构为支撑的老年医疗服务网络。

为落实老年人医疗服务优待政策，我区公立医疗机构将开通老年人就医绿色通道或窗口，为老年人特别是高龄、重病、失能等特殊老年群体提供就医便利。二级及以上综合医院要开设老年科、老年病门诊，做好老年慢性病防治和康复护理工作。同时，要为老年慢性病患者提供处方。

“我区将推动医疗卫生机构开展适老化改造，开展老年友善服务，到2022年，在医养结合试点地各创建一所老年友善医疗卫生机构。”林全艺介绍说，今年在乌鲁木齐市、克拉玛依市、哈密市已经试点推行机构、居家和社区医养签约服务模式，将通过不断总结推广经验和做法，带动全疆医养结合工作有序开展。

我区将发挥康复医疗在老年医疗服务中的作用，为老年人提供早期、系统、专业、连续的康复医疗服务。探索建立从居家、社区到专业机构的失能老年人长期照护服务模式。实施基本公共卫生服务项目，为失能老年人上门开展健康评估和健康服务。支持社区嵌入式养老服务机构发展。

探索安宁疗护服务

安宁疗护成为近年来公众关心的话题。安宁疗护旨在为疾病终末期或老年患者在临终前提供身体、心理、精神等方面的照料和人文关怀，控制痛苦和不适症状，提高生命质量，帮助患者舒适、安详、有尊严地离世。林全艺表示，目前在乌鲁木齐市、哈密市已经开展了安宁疗护试点，下一步将依据国家安宁疗护服务相关规范，建立安宁疗护服务考核评价体系，推动医疗卫生机构开展安宁疗护服务，探索建立机构、社区和居家安宁疗护相结合的工作机制，形成畅通合理的转诊制度，进而稳步扩大安宁疗护试点。

同时，我区将建立完善安宁疗护多学科服务模式，为疾病终末期患者提供疼痛及其他症状控制、舒适照护等服务，对患者及家属提供心理支持和人文关怀。将生命教育纳入中小学健康教育课程，推动安宁疗护理念得到社会广泛认可和接受。

林全艺表示，我区将围绕老年人多样化的健康需求，通过整合和合理配置健康资源，打造集健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护为一体，覆盖城乡、综合连续的健康服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77670>

(来源：新疆日报)

西藏：那曲投运全区首家高海拔老年人“医养结合”中心

为了让老年人病有所医、老有所养，为老年人提供更加规范、便利、高效的“医养结合”服务，那曲市民政局与市藏医院合作，共同打造了全区首家高海拔老年人“医养结合”中心，并于今年1月10日投入运行。

“医养结合”中心通过为城乡特困老人提供1至2个月的“候鸟式”医疗康复服务，打造集医养、疗养、康复、照料等多功能为一体的“医养结合”养老服务；开通各县（区）医疗保障局与市藏医院老年人医疗费用报销结算绿色通道，实现了特困人员在“医养结合”服务中心医疗康复、入院、出院不拘一分钱；在保障特困人员床位的前提下，主要面向社会老年病人进行医疗康复服务，所产生的费用全部自理，收取的费用按照“以院养院”的方式用于机构运行费用的补贴。

据悉，截至目前，“医养结合”中心累计完成115名患有高原性疾病和特困老人医养康复服务工作，建立健康档案115份，全市特困老人中有600多位老人主动申请加入疗养服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77701>

(来源：西藏日报)

新疆：巴州卫生健康委主动上门聆听政协委员对人口老龄化提案的意见建议

近日，新疆巴州卫生健康委员会就政协委员关注的应对人口老龄化、强化老有所依、老有所养工作以及加快医养结合型养老护理机构建设等提案，上门聆听政协委员对提案的意见和建议。

巴州自1999年进入人口老龄化社会，老龄化程度高于全区平均水平，且每年以4.48%的速度在增长，呈现出空巢老年人日趋增多，未富先老的超前性，人口老龄化进程大步加快，社会老龄化程度日趋严重等特征。巴州党委、政府高度重视老龄事业，坚持“党委领导、政府主导、社会参与、全民行动”的工作机制，制定出了应对人口老龄化，加快老龄事业发展和养老体系建设规划，以保障、改善、提高、增强老年人参与感、获得感和幸福感。

巴州十二届政协委员、巴州人民医院介入中心主任殷晓辉认为，解决好医养结合型养老护理模式建设问题，政府要制定适合的标准、进行相应的建设。建立相关部门联席会议制度，及时协调解决有关问题。推动医养结合进社区，是医养结合发展的主要方向。对贫困的失能半失能老人，政府要提供基本医疗保障服务。同时，要充分发挥市场机制作用，使医保政策适合养老的特点。

巴州十二届政协委员、巴州世行办事处艾合买提·哈德表示，鼓励医疗机构创办或托管养老护理机构，才能缓解床位紧张问题。对规模较大的养老机构，鼓励其申请办理内设医疗机构并纳入住院医保管理体系。要积极落实好财政支持、税收优惠、政府购买、商业保险等政策，引导社会资本投办养老护理机构、提供养老服务产品。在医医院校开设医养结合型老年护理专业，大力培养老年护理专业人才，才能适应老龄化社会的形势，最终实现养老模式的新突破。

巴州卫生健康委员会相关负责人表示，政协委员提出的意见建议很中肯，符合目前巴州的具体实际，巴州卫生健康委员会根据政协委员提出的意见和建议，将从满足了老年人群的需求出发，以现代医护技术与养老服务相结合为根本，着力解决涉及广大老年人的养老保障、老年服务、老年健康、宜居环境、社会参与和管理等问题，努力实现老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐，确保巴州老龄健康事业可持续发展。

工作人员还向政协委员们赠送了《人口老龄化国情教育知识读本》，以提高对人口老龄化问题的关注度。

特别声明：以上内容(如有图片或视频亦包括在内)为自媒体平台“网易号”用户上传并发布，本平台仅提供信息存储服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77677>

(来源：网易)

广东：星级养老机构公布，共63家，其中梅州占10家！

近日，省民政厅公布了2019年度广东省养老机构星级评定结果，全省63家养老机构获评“星级机构”，我市10家养老机构榜上有名。

据了解，从2017年起，省民政厅联合多部门开展为期4年的养老机构服务质量建设专项行动，并依照《广东省养老机构质量评价技术规范》对养老机构进行星级评定，等级从低到高划为一星到五星5个等级，每年集中开展一次，有效期3年，以此全面推动养老机构高质量发展。

近年来，我市大力推动养老机构开展生活质量提升、生活设施提升、生活环境提升“三提升”行动，养老机构照护能力和服务水平明显提升。在2019年省民政厅对全省申报评星的84家养老机构进行实地评估中，我市10家养老机构成功获评“星级机构”。其中，梅县区颐福善养老院、平远县托老中心被评为四星级养老机构，兴宁市爱心康乐园、兴宁市康乃馨老年公寓、梅县区利民老年公寓被评为三星级养老机构，兴宁市宁南仁爱托老院、兴宁市福寿托老院、兴宁市坭陂镇幸福托老院被评为二星级养老机构，梅江区福安老年公寓、兴宁市慈爱养老院被评为一星级养老机构。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77671>

(来源：梅州日报)

广东：深圳养老机构“一床难求”？市民政局：深圳养老床位空置率较高

深圳公办养老机构床位“一床难求”？需要申请后排队十年才能入住？针对此类传言，近日市民政局表示并非深圳养老真实状况的反应。深圳市上线运营全市统一的公办养老机构评估轮候入住平台，采用“先评估后轮候入住”的方式分配公办养老机构床位资源，深圳的养老床位是充足的。

日前，深圳市民政局副局长皮勇华做客民心桥时表示，深圳养老床位增长迅速，十年间已经从3000多张增长到12000多张，增幅约240%。但同时养老床位空置率较高，其中民办养老机构入住率仅为40%。

“2017年底前，因公办养老机构未建立公开透明的入住机制，加之信息的不透明不对等，一定程度上造成了老年人的养老恐慌，当时就曾有养老床位‘一床难求’、‘排队十年才能入住’的传言。”皮勇华解释，公办养老机构因低廉的价格、优质的服务、规范的管理受到老年人的欢迎，老年人对养老机构特别是公办养老机构的需求迫切，这首先是对政府举办公办养老机构的认可，同时说明公办养老机构发挥了行业引领的作用。针对这种局面，我市于2017年底出台了一系列政策及文件，全市统一的公办养老机构评估轮候入住平台上线运营，采用“先评估后轮候入住”的方式分配公办养老机构床位资源。

“目前深圳的养老床位是充足的，户籍的重度失能的老人只要在我们的轮候平台上去申请，基本上两个月就能够入住到公办机构。”皮勇华建议，养老观念要与时俱进，90%的老人身体健康居家养老即可，7%可选择社区养老，失能失智高龄老人才选择机构养老。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77682>

(来源：深圳特区报)

热点新闻

北京：救治新冠肺炎老年患者采取“一人一策”

“北京的病例当中老年人比较多，同时基础性疾病也比较多。”北京市卫生健康委党委书记、主任雷海潮11日在国务院联防联控机制新闻发布会上介绍，北京593例确诊的新冠肺炎病例中60岁以上的占了118例。北京市新冠肺炎救治专家组成员、北京地坛医院院长李昂表示，包括这些老年人在内的患者，得到了“一人一策”的救治。

雷海潮介绍，这些60岁以上的病例，平均年龄达到70岁，并且大部分患者伴有高血压、糖尿病、心脑血管甚至恶性肿瘤等基础疾病。“疫情前期，北京新冠肺炎患者平均住院日大概是十几天，但到后期，平均住院日达到25天，这跟收治病例的年龄比较大、基础疾病比较多都有很大的关系。”

“我们考虑到每个人的病情都不一样，甚至原来的基础疾病都不一样，所以一人一策，把行之有效的一些措施做实、做细。”李昂说，他们全面考虑每一位患者的情况，慎重使用抗病毒药物治疗，实施中西医并重的方案；严格掌握糖皮质激素使用指征，保证患者的安全和药物的有效作用；合理使用抗菌素和呼吸支持技术；患者得到有效治疗后，及时对其进行康复训练。

患者当中老年人和基础疾病患者较多，危重症救治需求自然也多。李昂介绍，他们建立了重症会诊体系，从全北京市的层面组织重症救治的专家组，集中最优秀的力量，每天进行专家会诊。同时，对普通病房实施每天两次以上的系统评估，及时把危重症患者挑出来，转到ICU进行重症监护和救治。

尽管平均住院日达到25天，但李昂认为，“不是我们的效率降低了，而是认识深化了，治疗更系统了，而且我们的效果更巩固了”。对于新冠肺炎这种新发疾病，还有很多未知需要探索，在未知面前要冷静对待、深入研判。“我们追求的是治疗的效果，是患者的生命质量。”他说，必须保证出去的每一位患者是健康和安全的。

此次疫情期间，北京重新启用小汤山医院。“小汤山医院所有参与救治的患者，治疗效果相当稳定。”雷海潮介绍，在小汤山医院完成筛查救治的阶段性任务之后，北京市正在考虑进一步提升小汤山医院的核酸检测能力，准备建立一座大型实验室，未来小汤山医院还有可能发挥更加积极重要的作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77666>

(来源：光明日报)

保姆虐待老人事件屡有发生，如何养老才好？

这位老人95岁了，已在长安社区老年公寓生活了15年。她说“很快乐！”

核心提示：据报道，5月2日，江苏溧阳别桥镇一名83岁老年女性在家中被保姆闷死。目前，这位保姆已被刑事拘留。一个在死者儿女心目中原本“不错的保姆”，为何会对老人下毒手？近两年来，有关保姆虐待老人的事件屡屡见诸媒体，以致让一些老人忧心忡忡：该如何养老才安全可靠呢？在家请保姆照顾怕被虐待；到养老机构又怕遇人不淑；“抱团养老”也没那么简单。那么，作为儿女该如何帮老人选择养老方式？听听他们怎么说。

保姆坐在老人身上摇扇子，直至老人死亡

保姆用毛巾捂住老人的面部，然后一屁股坐在老人胸口，手里摇着扇子，直至老人没了生命体征……5月2日发生在江苏溧阳的这一残忍的一幕，再次把安全养老问题推到世人面前（详见5月13日《燕赵晚报》）。

近两年，有关保姆虐待老人事件屡屡被曝光。燕赵晚报记者在百度输入关键词“虐待老人”，包括转载在内的相关报道多达64页、600多条。

日前，江苏海安法院审结一起虐待被看护人案件，判决被告人蒋某犯虐待被看护人罪，判处有期徒刑1年，缓刑2年，并被禁止从事看护工作3年。

原因是，2017年，任先生年近八十的母亲突然中风。之后在朋友的介绍下，任先生雇佣了保姆蒋某至家中看护老人。2019年底，任先生姐弟发现母亲见着他们总是哭，觉得奇怪，查看监控录像发现，保姆蒋某伸手打了母亲，其中一天竟然有7次殴打行为，揪耳朵、打屁股、打耳光、恐吓等。

2019年，家住河北定州的马先生因母亲患有老年痴呆，便通过中介找了一位保姆马某。近一个月后，他发现母亲头部连续受伤，便悄悄在家安装监控观察，没想到第一天就拍到了马某对母亲施暴的画面。视频中，短短五六分钟，马某推搡母亲13次，对母亲扇耳光、拧耳朵、揪头发。马先生立即报警，马某最终被行政拘留15日，罚款500元。

2018年，沈阳一起保姆虐待86岁老人的案件同样引起关注。唐大娘患上脑萎缩，老伴虽有自理能力，但年事已高、耳朵失聪。从2016年开始，儿女们为母亲雇了保姆崔某，照顾失去自理能力的唐大娘。

2018年8月5日，唐大娘的小儿子刘先生随手打开了手机上的监控软件，愤怒目睹了视频中的一幕：保姆正在毒打自己86岁的老母亲！进而发现，在短短半个月的时间里，这个保姆居然殴打母亲七八次。

6个子女的母亲被送到养老院，两年后去世

据报道，江苏溧阳别桥镇那么被保姆闷死的老人，原本有4个子女，因子女们都不太年轻，才给年迈的母亲请了保姆。幸亏家里安装了摄像头，不然还不知母亲是被保姆害死的。

有网友认为，子女多的家庭最好轮流照顾老人，而不能把孝敬父母的责任都推给保姆。

在河北也有这样一个家庭，母亲含辛茹苦地养育了6个子女，等子女都成家立业了，自己也老了，后来还罹患了轻微阿尔茨海默症。其6个子女都说自己工作忙，就于2017年3月将母亲送到一家养老院。可他们没想到，母亲入住养老院才两年就去世。

直到这时，子女们才在燕赵晚报记者面前唉声叹气，后悔自己关心母亲太少了。记者问其长女多长时间到养老院探视一次母亲？她说“经常”；那你母亲在养老院都吃什么饭菜？回答“不知道”；你母亲近年来身体越来越瘦，什么原因？“不知道”……

5月13日，石家庄的王女士告诉燕赵晚报记者，她母亲有两个女儿。前些年，身患哮喘的母亲从邯郸投奔女儿家养老，因王女士房屋面积所限，她们姐妹就把母亲送到养老院。可她家距养老院路途比较远，就很少去探望母亲。

无论哪种养老方式，都离不开子女的陪伴

随着老龄化进程的不断加快，我国老龄人口不断增长。燕赵晚报记者在石市有关部门了解到，石市目前60周岁以上老年人口达194.13万人，平均老龄化率18.8%。江苏溧阳别桥镇“保姆闷死老人”事件，让很多老人和子女感到震惊，也引起网友热议。那么，老人如何养老才安全？才能充分体现子女的孝心？5月12日，记者通过新媒体调查了11名年龄不同的市民，他们的观点虽然不尽相同，但在一点上却高度一致，那就是“养老贵在养心。无论哪种养老方式，都离不开子女的陪伴。”

56岁的刘女士说，家住石家庄市电力小区，父亲20多年前病逝，母亲独立生活。三年前，细心的女儿发现母亲患了轻微阿尔茨海默症，再也不放心母亲独自生活，决定轮流陪伴。她们每天都要陪母亲下楼遛弯，跟母亲聊天、唱歌。大女儿刚做手术不久，也主动请缨陪伴母亲，姐妹三个经常上演争相尽孝的场景。

如今，她们83岁母亲的阿尔茨海默症得到控制，虽然也有不认识她们的时候，但脸上却洋溢着幸福的笑容。

刘女士说，母亲养育她们很不容易，自己照顾母亲才放心！

40多岁的郑先生弟兄三个，母亲脑血栓后遗症，已经不能独立行走，也不能自主进食，所以他们把母亲送到养老院。“我们还远不到退休年龄，相信养老院能够提供更好的护理医疗服务，母亲已经在养老院有将近一年的时间。”郑先生表示，他们经常去看望，发现她已适应了养老院的生活。

28岁的王先生系独生子女，将来他会选择把保姆请到家里照顾父母。“很多父辈对于到养老院生活心里还是比较抵触，觉得子女不孝。”他说，“请保姆不但可保证家人在一起生活，而且还可愉悦父母身心。”当然，请保姆是基于老人能自理的基础上的，如果老人常年卧床，他就比较倾向选养老院了。

40多岁的大学老师何守宁先生则表示，为父母养老送终，是中华民族自古至今的一个最美的优良传统，也是我们每一个人最基本的道德遵循。虽然养老院、雇保姆，也可以解决老人的生活问题，但是孝敬父母，光养父母之身是不够的，更重要的是养父母之心。

“在为父母养老这个问题上，我肯定会克服各种困难去解决好这个问题，哪怕到什么时候辞掉工作，也会把父母照顾好！”他说。

对保姆要加强职业道德及心理健康教育培训

关于保姆虐待老人问题，河北省家政行业协会教育专家张玉霞认为，这是机构管理水平、个人的法律意识和行业服务质量监管的问题。

从家庭角度来说，现在很多子女借故工作忙，把照顾老人的工作都推给保姆，甚至有些子女多的家庭，明明可以轮流照顾老人，却也以工作忙为由，把老人送到养老院，然后像走亲戚一样，过段时间看望一次，就觉得自己很孝顺，其实这种不尽心的孝心是被打了折扣的。

关于老人如何养老，是把保姆请到家里，还是送到养老院，或是抱团养老等，张玉霞认为这需要根据老人的身体、经济、脾气性格等具体情况，来选择最适合自己的养老方式。无论何种方式，老人及其子女都要有维权意识。轻松的、自由的、愉快的生活，才是老人们最大的追求。

从保姆从业者的个人素质来说，其接受的培训不应该只是职业技能，更需要加强法律常识、职业道德及心理健康方面的教育培训。

作为养老服务机构，在这方面也可以做到量化指标，比如培训考试成绩、服务客户的评价等，可作为体现职业道德素养的指标，加大与奖励挂钩的额度等。

张玉霞说，为了给老人创造一个健康安全的生活环境，行业协会等组织，应更有力地肩负起规范和引导行业发展的职能。从标准体系的建立，到实实在在地推广；从从业机构的评级评定，到从业人员的黑红名单归类，都要——引导。

“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼。”进入老龄化的中国，我们每个人都有老的一天。良好的养老生态环境建设，需要政府引导、行业监管、子女们共同努力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=77663>

(来源：潇湘晨报)

王丽萍：建议加强对城乡老年人群科普防疫知识宣传

王丽萍，全国政协委员，中国电视艺术家协会副主席，上海电影（集团）有限公司上影电视剧公司编剧

“为时代画像、为时代立传、为时代明德。”2020年全国两会召开在即，对在沪全国政协委员、上海电影（集团）有限公司上影电视剧公司编剧王丽萍来说，去年两会期间习近平总书记的讲话犹在耳畔回响。

2019年3月4日下午，习近平看望了参加全国政协十三届二次会议的文化艺术界、社会科学界委员，并参与联组讨论。“总书记非常平易近人，他的风趣幽默令我印象深刻。”身在现场亲耳聆听总书记讲话，王丽萍感到十分荣幸。

一年来，王丽萍按照习近平总书记要求，坚持以人民为中心，努力创造出弘扬正能量，符合时代主旋律的文艺作品，用创作之笔承担记录新时代、书写新时代、讴歌新时代的使命。

疫情期间，王丽萍依旧笔耕不辍。今年3月6日，由王丽萍策划并作词的原创抗疫公益歌曲《答应我》在社交媒体上“刷屏”，直击人心的歌词和舒缓动人的旋律，在疫情的阴霾中温暖和激励了无数人。

“作为一名文艺工作者，保持敏锐与激情，为时代抒写是责任也是担当。”非常时期，王丽萍电话采访了保安、保姆、家庭主妇，听他们讲述疫情中的各种见闻。点滴的感动，最终化为创作的动力。

身为政协委员，履职贯穿始终。疫情期间，奋战在基层的社区工作者引起了王丽萍的注意，她立刻思考如何为基层工作人员减负，并提交了相关建言。

一直以来，社区工作都是王丽萍的关注焦点。去年6月28日，王丽萍走进了位于安化路500号的长宁区华阳社区家庭文明建设指导中心，这里是全国政协“注重家庭家教家风建设”网络议政远程协商会上海分会场。当天一早，王丽萍与3位社区志愿者代表进行了深入交流，让她对社区“家中心”建设有了新的理解。

“在社区工作中，我找到了许多履职发力点。”今年全国两会期间，王丽萍准备提交一篇社情民意信息，内容关于如何为老年人群科普防疫知识宣传，凝结了她对社区老年人群的关心和关爱。

疫情期间王丽萍发现，一些老年人的公共卫生常识相当缺乏。部分老人不理解管理人员的防疫要求，不配合社区防疫工作；部分老人信谣传谣，听从传闻胡乱买药，给不法商贩提供机会；还有部分老人不清楚口罩的正确佩戴方法，因酒精消毒使用不当造成起火的现象也时有发生。

经过一番社区走访调研，王丽萍发现，部分老人跟社会脱节严重，因子女不在身边，获得信息的渠道有限。一些老人生活习惯较差，互相传播不正确或不准确的所谓“科学知识”。“归根到底，是对老年人缺乏关心和关爱，我们对老年人群的科普防疫宣传工作有待加强。”王丽萍说。

鉴于上述现状，王丽萍对加强老年人群科普防疫知识宣传工作提出建议。通过深入街镇社区，组织公益性专业知识培训、讲座及举办各种科学知识学习班，引导老年人群加强个人卫生习惯知识的普及和培养，从生活细节入手，养成良好卫生习惯。

“做好老年人群防疫宣教，社区工作是重要抓手。”在社情民意信息中，王丽萍着重强调了社区的作用。在社区发动志愿者走近老年人群，举办相关学习班和讲座，对社区老年人群开展小切口、通俗易懂、喜闻乐见的科普宣传。“通过做好社区工作，真正让科学防疫知识深扎老年人群心中。”

特别声明：以上内容(如有图片或视频亦包括在内)为自媒体平台“网易号”用户上传并发布，本平台仅提供信息存储服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=77695>

(来源：网易)

政策法规

民政部办公厅、国家发展改革委办公厅关于开展公办养老机构改革试点工作总结，推广公办养老机构改革典型经验的通知

民办函〔2020〕57号

各省、自治区、直辖市民政厅（局）、发展改革委，新疆生产建设兵团民政局、发展改革委：

近年来，民政部、国家发展改革委先后在全国遴选了两批242家公办养老机构改革试点单位，各地也同步开展了改革探索，在完善体制机制、创新发展模式、丰富服务内容，更好地发挥公办养老机构保基本、兜底线作用等方面积累了宝贵经验。为落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）关于“继续深化公办养老机构改革”的部署，总结全国公办养老机构改革试点工作进展情况，推广典型经验，巩固改革成果，深化改革举措，现就有关事项通知如下：

一、全面开展公办养老机构改革试点工作总结

系统总结2013年启动公办养老机构改革试点工作以来，本省（区、市）推进公办养老机构改革的主要做法、取得成效、困难问题、体会认识和下一步工作部署，并汇总形成省级出台的相关改革推进政策清单。

二、做好公办养老机构改革典型经验挖掘

各省（区、市）要立足本地实际，按照坚持标准、严格审核、优中选优的要求，组织挖掘公办养老机构改革典型经验，并向民政部、国家发展改革委推荐3-5个各具特色的典型经验。典型经验应当具有示范引领、复制推广价值，能够体现政治性，认真贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，模范执行国家养老服务部署要求，工作推进符合养老服务体系建设的改革发展方向；体现群众性，以群众的需求为政策导向，把群众的关

切作为工作的重心和着力点，确保机构养老服务水平不断提升；体现创新性，在优化运营机制、完善内部治理、丰富服务内容、提升服务质量等方面大胆改革创新；体现真实性，机构运营状况良好，近年来未发生重大安全事故，不存在重大安全隐患，社会评价高。各地报送典型经验机构的隶属层级不作限制，每个推荐材料不超过3000字，做到事实完整、说明清晰、表述准确。

三、加强公办养老机构改革试点成果推广运用

民政部、国家发展改革委将适时开展全国公办养老机构改革工作总结，研究提出深化改革的具体政策措施。同时，组织在各地提交的典型经验中，遴选50个左右优秀案例，在全国范围进行宣传推广。各地要同步做好本地公办养老机构改革典型经验的宣传推广工作，发挥示范引领作用，促进公办养老机构改革发展。

请各省（区、市）民政厅（局）、发展改革委共同做好工作总结起草和典型经验推荐工作。工作总结和典型经验材料由省级民政部门集中报送，正式函件需同时加盖省级民政部门和发展改革部门办公室印章。报送截止时间为2020年6月15日。

民政部办公厅、国家发展改革委办公厅

2020年5月13日

（来源：民政部办公厅）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=77698>

养老研究

长护险试点将覆盖所有省份

近日，国家医保局就扩大长期护理保险制度试点公开征求意见。征求意见稿提出，扩大试点范围，原则上每省1个试点城市，以地级及以上城市为单位开展试点；人力资源和社会保障部明确的试点城市和重点联系省份继续作为国家试点开展工作，其中重点联系省份不再新增试点城市，其他省份每省新增1个符合条件的城市开展试点。

征求意见稿提出，试点阶段从职工基本医疗保险参保人群起步，重点解决包括失能老人、重度残疾人在内的重度失能人员基本护理保障需求。探索建立互助共济、责任共担的多渠道筹资机制，筹资以单位和个人缴费为主，单位和个人缴费原则上按同比例分担，其中用人单位缴费基数为职工工资总额，起步阶段可从其缴纳的职工基本医疗保险费中划出；个人缴费基数为本人工资收入，可由个人账户代扣代缴。有条件的地区可探索通过财政等其他筹资渠道，对特殊困难退休职工缴费给予适当资助。建立与经济社会发展水平相适应的筹资动态调整机制。

征求意见稿提出，长期护理保险基金主要用于支付符合规定的机构和人员提供的基本护理服务。经医疗机构或康复机构规范诊疗、失能状态持续6个月以上且经申请通过评估认定的重度失能参保人员，可按规定享受相关待遇。根据护理等级、服务提供方式等不同实行差别化的待遇保障政策，鼓励使用居家和社区护理服务。对符合规定的护理服务费用，基金支付水平总体上控制在70%左右。做好长期护理保险与经济困难的高龄老年人补贴、失能老年人补贴、重度残疾人护理补贴等政策的整合衔接。

据了解，2016年6月，人力资源和社会保障部印发通知，决定在河北省承德市、四川省成都市、新疆生产建设兵团石河子市、上海市等14地开展长期护理保险制度试点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=77656>

（来源：健康报）

养老类型

广东：再增12家五星级养老机构

记者从省民政厅获悉，近日，2019年度星级养老机构正式对外发布，共有63家养老机构上榜，其中，五星级养老机构12家、四星级养老机构19家、三星级养老机构13家、二星级养老机构14家、一星级养老机构5家。

据了解，广东养老机构星级评定采取申报评审制度，是否申报由机构自行决定。星级养老机构依照《广东省养老机构质量评价技术规范》评定，每年集中开展一次，有效期为3年。根据技术规范，养老机构质量评价的基础指标满分1000分，评价指标不仅重视设施设备硬件建设，也注重服务质量等软件考核。评分大项包括设施设备、生活照料服务和医疗护理服务、机构安全管理、护理安全、行政管理等。评价结果采用星级制，划分为五个星级：五星级应达到评价报告综合分数800分(含)以上，四星级700分(含)以上，三星级600分(含)以上，二星级500分(含)以上，一星级400分(含)以上。

自2017年开展星级养老机构评定工作以来，广东各级民政部门及养老机构高度重视，把创建星级养老机构作为提高养老服务质量的重要内容。3年来，通过开展养老机构星级评定，星级养老机构充分发挥示范引领作用，促进更多养老机构全面提升管理水平和服务质量，不断加强养老机构规范化和标准化管理，加强养老服务人才队伍建设，全面推动养老机构向高质量发展迈进。

广东省民政厅有关负责人表示，希望评定为星级的养老机构再接再厉，进一步加强标准化建设，不断提升服务能力和水平。各级民政部门要高度重视，把养老机构星级评定作为养老服务体系建设专项行动的重要内容抓紧抓实。要强化星级养老机构的责任意识，充分发挥其引领示范作用，要引导乡镇敬老院积极参与星级创建活动，争取评上星级的养老机构数量每年都有较大幅度增长，不断满足老年人多层次、多样化的养老服务需求，努力推动养老服务体系高质量发展。

2019年度广东省评定为五星级养老机构的名单

广州南沙区养老院
广州保利安平养老产业投资管理有限公司广州中科和燕会颐养中心
广州广东百悦百泰养老投资有限公司番禺颐养中心
广州广州中远海运健康管理有限公司
广州广州康颐养老有限公司
广州广州市番禺区沙湾敬老中心
广州广州市万颐养老院有限公司越秀棒街分公司
广州广州市孝慈轩养老院有限公司
深圳公明福利院(深圳市折康养老服务服务有限公司)
佛山佛山市禅城区康颐养老院
东莞东莞市东坑医院养护中心
江门鹤山市幸福寿星安老之家

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=77658>

（来源：羊城晚报）

养老产业

京夕阳：互联网养老品牌建设应从体验质量效率共同发力

“21世纪以来，整个医养行业面临一个以患者满意度、忠诚度、知名度为中心的品牌经营时代。”京夕阳科技创始人贺叶枫接受中国经济导报记者采访时表示，医疗健康的核心是疗效，而品牌的关键是消费者的信赖。只有加强品牌建设，实施品牌经营战略，才能创造优势，增强竞争力，同样可以为新型医养健康品牌赋能。

中国经济导报记者了解到，京夕阳科技是一个集健康养生、老年大学、家政护理、社交电商等诸多业务为一体的互联网养老信息服务平台。“虽然目前公司仍处于初创阶段，但十分看重品牌建设，将来在品类优势构建、品牌互动、健康价值塑造及用户情感连接等方面将进一步完善。目标是依托品牌，打造服务老年人生活的国内第一互联网养老平台。”贺叶枫说。

从国际市场来看，发达国家养老产业发展较为成熟。在日本，老年用品制造业处于全球领先水平，以全球6万多种老年用品为例，其中，产自日本的近4万种，且智能化水平较高。在德国，养老配套设施和老人家用器具等行业较为发达，其高端养老配套设施在全球市场中占比达60%。“相较之下，我国老年用品制造业发展较为落后，市场中仅有4000余种产品，品类缺失现象严重。”贺叶枫坦言，我国的医养大健康品牌建设目前仍处于起步阶段，在国际医养品牌领域影响力仍有待提高。

“在我看来，品牌建设应围绕体验、质量、效率三方面进行。建立品牌与老年人的深度关系，了解品牌是如何与消费者的自我观念、生活方式以及个性等发生联系，认清品牌消费者的心理。”贺叶枫说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=77678>

（来源：中国经济导报）

养老院行业定义及分类

我国的机构养老起步较晚，仍处于初步阶段，在养老PPP模式的推动下，以及民营机构运营专业性的不断提升，公办民营性质的养老院数量将有所增加，私办民营性质的养老院数量将有所减少，以下是养老院行业定义及分类分析。

2011年至今，我国养老服务机构数量不断增加，但是自2015年开始，增速明显下滑。2019年，我国养老服务机构数量增加至15.5万家，同比增长了10.7%，增速较2018年下滑了10个百分点。根据历年数据推测2020年我国养老服务机构数量仍将保持相对稳定的增速，机构数量预计保持在17万家左右。

从养老院规模来看，床位数在50-100张之间的养老机构数量占比高达78%;其次是床位数在50张以内的养老院，数量占比为8%。养老院行业分析指出，而床位数量在300张以上的大型养老院数量却明显不足，数量占比仅为3.50%，其中，床位数量在1000张以上的超大型养老院所占比例仅为0.61%。

从养老院需求来看，2118-2019年，我国65岁以上人口数量逐年攀升，占总人口的比重也不断提高。2019年，我国65岁以上人口数量为1.58亿人，同比增长了5.5%，占总人口的比重也提高至了11.4%。我国的人口老龄化趋势正在加快,推测2020年中国65岁以上人口数量增长至了1.68亿左右，增速进一步加快。

目前，我国养老院数量最多的是四川省，拥有各类养老院2386家，在全国所占比重为8.13%;其次是江苏省，养老院数量也在2000家以上;此外，包括山东、辽宁、广东等在内的11个省份养老院服务机构数量占比也相对较大，数量在1000家以上。但是，大部分省市的养老机构数量还较少。

养老院行业定义及分类指出，养老院是指为老年人提供养老服务的非营利性组织，又称养老院。西方国家的养老院通常由地方政府或慈善机构与企业合作开办，能接收有各种各样需求的老人。我国现养老院服务内容包括全自理护理、半自理护理、完全不自理护理。

- 1、全自理护理，为老人建立档案每天两次测量血压体温并记录，按时提醒老人吃药，提供可以自理的老人健身打牌等活动。为老人洗衣服，每月带领老人洗澡理发。
- 2、半自理护理，为老人建立档案每天两次测量血压体温并记录，按时提醒并帮助老人吃药，提供可以半自理的老人健身、打牌等活动。为老人洗衣服，每月带领老人洗澡理发。帮助他们健身以恢复他们的肢体功能。
- 3、完全不自理护理，为老人建立档案每天两次测量血压体温并记录，按时喂老人吃饭吃药，每天最少3次帮助肢体活动，按摩、翻身、擦洗污渍等。为老人洗衣服，提供老人用防褥疮床垫，每月擦洗一次身体。对于一些特殊的老人经家属同意会增加一些服务项目。

养老院行业定义及分类指出，PPP模式在涉及公共福利的相关行业被得到广泛应用，而PPP模式作为政府助推养老产业发展的金融手段之一，受到政府重视，扶持的力度也不断增大。从2011年开始，我国养老PPP项目数量逐年递增，2019年达到了322个;尽管2018年养老PPP项目数量有所减少，但这主要是应为国家加强了PPP项目的整体监管所致，且相较于其他行业，2019年210个项目的数量依然可观。

展望2020年，我国政府养老PPP项目投资，将助推了公办民营性质的养老院数量的增长。预计养老院作为资金需求较大的养老产业重要分支，未来或将更多地运用这一模式来进行投资建设。按照我国65岁以上老人中有10%的人愿意入住养老院来计算，2020年我国养老服务机构床位缺口将扩大至914万个左右，以上便是养老院行业定义及分类分析所有内容了。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77700>

(来源：报告大厅)

养老访谈

广发基金陆靖昶：公募基金将成为重要的养老投资工具

人口老龄化背景下，提前进行养老规划成为越来越多人的选择。不过，在养老投资这场“理财长跑”中，如何对资产进行动态管理、实现较高的风险收益性价比，对普通人而言是一个难题。养老目标日期基金通过设置下滑曲线，可帮助投资者根据年龄增长合理配置资产。

目标日期基金的设计原理是怎么样?为什么能满足客户在不同阶段的配置需求?普通投资者如何选择适合自己的产品?针对投资者关心的这些问题，记者近日专访了广发基金资产配置部基金经理陆靖昶。

据悉，广发养老2040三年持有期(FOF)(基金代码：008609)于5月6日开始发行，可帮助2040年左右退休的投资者实现以养老为目标的资产配置。有养老投资需求的投资者可前往招商银行、广发基金直销等渠道进行认购。

问：能否谈谈海外和中国的养老体系是怎么样?为什么我们从中年就要开始准备养老?

陆靖昶：中国的养老是三支柱结构，主要靠第一支柱也即基本养老保险，由于退休人口比例快速上升，而支撑养老资金量的人群没有迅速补充，可能有一定负担。第二支柱如企业年金、职业年金的覆盖度比较低，补充作用相对较少。第三支柱刚刚起步，指的是自己交养老金，最先出台的是2018年开展的个税递延养老保险，起到税收递延缴纳的效果，对个人养老收入会有所改善。养老FOF的定位也是第三支柱，作为未来的税优养老产品，除了养老税优保险，将来公募基金也将成为重要的养老投资工具。

退休后领的钱对比退休前的工资称为“养老金替代率”，替代率不低于70%，生活质量才不会明显下降。目前国内的养老意识逐年上升，但实际储备不足，需要科学的管理和正确的产品，才能实现长期养老替代率的补充。

美国的养老账户相当于我们的第二支柱和第三支柱，企业养老账户相当于我们的企业年金，个人养老账户(IRA)相当于我们的第三支柱。美国最大体量的养老账户都是以公募基金作为主要投资渠道，其中最主要的就是养老目标基金。其中，养老目标日期基金可以一站式满足一个人从工作到退休过程中所需要应对的配置需求，帮助人们在年轻时尽量积累收益，年老时规避风险，又可以降低成本，简化投资程序，不需要自己做太多决策。

问：目标日期基金的设计原理是怎么样?为什么能满足我们在不同阶段的配置需求?

陆靖昶：目标日期基金的设计首先基于距离目标日期的年限(投资者年龄)调整组合，相比传统养老基金，对股票类资产会做更多倾斜，将人力资本看作资产的一种，进行广义的资产配置。股票在长期来说是投资回报较高的资产，长期投资者相比短期投资者应该配置更多的股票。人力资本就是未来工资收入的折现，由于波动较低，更接近于债券类资产。

目标日期基金是权益投资与人力资本互相转化的基金，当自身人力资本逐渐衰减时，这部分资本转化为金融资产，目标日期根据年龄进行设计，并进行资产配置，希望人力资本的变化跟股权投资之间相互平衡。年轻时的金融资产很少，储蓄也很少，但人力资本价值很大，人力资本的属性像是固收，相当于整个人和金融资产合在一起，固收占比非常重，这时能获得的用来投资的储蓄或流动资金就应该更多投资于收益更高的权益资产，这样的资产配置更优。反之，年老时收入、储蓄、金融资产很多，而人力资本已经很小，固收部分的比例很低，这时应该在金融资产中加大固收的配置。每个目标日期都会随着时间流逝而降低权益敞口，这称之为下滑航道，通过精确计算匹配人力资本和风险偏好、长期回报率，实现最终的养老目标，非常适合养老退休的功能。

问：养老目标基金如何通过资产配置来分散风险、降低组合波动?

陆靖昶：管理养老FOF产品，核心是考验管理人的资产配置能力。我的核心思路可以总结为两点：一是风险预算，设定目标波动率，分解为股票、债券、商品等大类资产的配比，使得组合风险在顶层控制在预设范围内。二是寻找优质资产，精选低相关性的优质资产，通过多资产、多策略，把不同类型的优质资产有机结合起来。因为不同类型资产之间的相关性比较低，不仅可以达到分散风险的目的，还能在同样的风险级别下提升组合回报，实现组合更加平稳的效果。

我们以广发养老2040三年持有期(FOF)为例，该基金采用目标日期策略运作，即以2040年12月31日为目标退休日期，随着这一目标日期的临近，权益类资产投资比例逐渐下降，从而形成一道下滑曲线，产品风险和收益水平也会随之逐渐降低。该策略原理是处于不同生命周期的投资者具有不同的风险承受力。比如年轻人承担风险的能力比较强，可以配置较高比例的权益资产;而老年人则应以低风险资产为核心，以固收类资产配置为主。

问：能否介绍一下当前股票、债券、黄金等不同资产的基本面和估值情况?

陆靖昶：今年国内权益资产与固收表现呈现较明显的负相关关系，说明中国并不像海外市场那样有很明显的流动性挤压风险。现在十年国债收益率处于过去五年来的最低点，近期稍有上升，大概回落到2.7%附近，但目前长期国债的收益率水平还是较低，相比股票的风险溢价较可观。虽然历史不一定重复，但当股票的风险溢价处于高位，反映出股票市场的吸引力高于债券市场。

对于黄金，我们认为继续上行的概率较大，一方面由于全球负利率资产增加，导致黄金吸引力上升，另一方面是由于美国财政大幅扩张，黄金与美元的负相关性可能导致金价上行。从更长期来说，目前主要经济体的长短期收益率都处在非常低的位置，且呈趋势下行的态势，全球经济增长力不如前，黄金的性价比可能会进一步提升。

对于有养老计划的投资者而言，自己选择不同的股票基金、债券基金或理财，都不容易实现比较科学和稳定的养老目标规划。投资者可以关注养老目标日期基金，定期投入自身收入一定比例的资金，为养老后的生活提供多一份保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=77684>

(来源：时时企闻网)

智慧养老

河南：开封市民政局强力推进智慧养老服务平台建设

为积极应对人口老龄化严峻形势，打造“互联网+养老”服务新模式”，切实提高我市养老服务智慧化、信息化、规范化水平，开封市民政局强力推进智慧养老服务平台建设，有效解决90%以上老年人社区居家养老服务需求。

一是高位谋划。将智慧养老服务平台建设作为加快发展社区居家养老服务的重要载体，高位谋划、稳步实施。市委市政府高度重视，多次专题听取汇报，把智慧养老服务平台建设纳入2020年开封市为民办理的十件实事和破解民生“八需八难”任务清单。市民政局在外出观摩学习的基础上，制定了《开封市智慧养老服务平台建设方案》。

二是精准定位。紧密结合我市人口老龄化现状和老年人养老服务需求，反复论证、精准定位，严密制定建设方案，确定了公建民营的建设模式，拟定了平台“4+1”功能设计。即服务模块、安全监管模块、资金使用绩效评估模块、大数据分析四个模块和全市养老服务地图，切实为老年人提供就近就便养老服务。

三是强力推进。积极与有关部门沟通协调，落实建设场地和用房等问题；列支资金300余万元用于智慧养老服务平台建设。目前，市级智慧养老服务平台建设进展顺利，即将进入招投标阶段，县区级智慧养老服务平

台已建成5个，正在建设2个，年内完成市、县(区)智慧养老服务平台建设全覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=77667>

(来源：老龄数据)

虚拟养老院，不虚的是养老服务

近日，家住北京市海淀区学院路的2级残疾人何志民给北京爱依养老服务股份有限公司的养老综合信息管理平台发来预约订单，请求提供助行服务。

老人住在北京语言大学家属院5楼，由于身体原因6年未下楼。根据老人身体状况，爱依公司特别派出两名年轻力壮的护理员上门服务，将老人连带轮椅一同抬到楼下，推着老人在小区花园里游览观赏，陪老人聊天，让老人享受到了久违的室外空气和阳光。

中国老龄研究中心副主任党俊武在接受《中国消费者报》记者采访时指出，这种“虚拟养老院”集中了家庭养老和社会养老的优势，使老年人既可以不开熟悉的家庭环境，又能享受由专业养老服务机构提供的上门服务，有效解决了老年人的实际困难，增强了幸福感。

从线上到云上的智慧演进

中国社会福利与养老服务协会常务理事罗椅民在接受《中国消费者报》记者采访时表示，我国大多数“虚拟养老院”由政府主办或政府委托承担信息服务平台运作经费。为了使老年人能够以较合理的价格获取所需的养老服务项目，政府还为运营企业和民办非企业单位提供经营补贴。

据记者了解，近年来，北京市积极打造“三边四级”养老服务体系，通过构建市级指导、区级统筹、街乡落实、社区参与的四级居家养老服务网络，实现老年人在周边、身边和床边就近享受居家养老服务。国家标准《社区居家养老服务规范》起草组主要成员、北京爱依养老服务股份有限公司总经理李洁璐在接受《中国消费者报》记者采访时介绍，多年来，北京市朝阳区政府与爱依公司携手，以共建国家养老服务综合改革试点区和北京市养老服务社会化示范区建设为契机，将“互联网+”融入到居家养老服务，为老人提供全方位智慧健康养老服务。

2003年，爱依公司开始自主开发家政信息管理系统，具有客户管理系统、服务员管理系统、自动匹配功能、来电弹屏、数据统计和财务管理功能。

从2013年起，爱依公司积极搭建智慧养老服务体系，将实体服务+云平台相融合，开展老年人多维数据分析，有针对性地提供医养康等多方面的个性化、智能化服务，形成智慧养老服务闭环管理。

同时，爱依公司积极开发和推广应用微信小程序，开展老年人家庭入户随访登记，包括老年人健康状况、卫生环境、居住环境、居室煤水电安全状况、精神状态等内容，建立居家服务派单、巡视探访管理、养老驿站管理、培训管理应用等系统。其中，巡视探访管理系统与北京市民政局大数据中心对接实现数据交互。

截至2020年4月底，爱依养老综合信息管理平台拥有客户数据15.6万人、老年人数据10.46万人，服务人员数据10.09万人。2019年全年，为老年人提供预约服务超过10万人次，服务金额达到上千万。

记者通过调查了解到，在服务期间，养老综合信息管理平台会记录服务人员的出发时间、到达时间和工作用时，并在服务完成后与老人通话，进行满意度调查。

规范引导供需关系的平衡

虽然“虚拟养老院”满足了更多老人居家养老的需求，但运营企业和民办非企业单位积极性不高。

罗椅民介绍，在“虚拟养老院”开设之初，政府为运营企业和民办非企业单位提供相应的补贴，但随着服务对象人数的增加，政府补贴则不断减少，影响了扩大经营。

罗椅民表示，养老护理员短缺是制约“虚拟养老院”发展的瓶颈，大多数养老护理员的综合素质较低、专业能力有限、流动性较大。有关部门应加强养老护理员入职培训和定期培训，提升护理员的服务能力和专业化水平。

同时，与工作强度相比，养老护理员工资待遇严重不合理，不少护理员反映，从事养老服务工作感受不到社会的尊重，难以获得社会认可。

北京市老龄工作委员会专家委员会委员、中国老龄事业发展基金会理事郭俊宇在接受《中国消费者报》记者采访时指出，在提供养老服务过程中，“虚拟养老院”的服务水平取决于三个关键因素，即智能信息技术应用、养老服务资源供给、养老信息管理平台运作设计，这些因素与有效满足老年人服务需求尚存较大差距。

目前，“虚拟养老院”登记注册的多，提供服务的范围较小，主要为重症、残疾、失能、失智、无劳动能力、无生活来源、无赡养人和抚养人以及空巢等特殊困难老年人提供服务，还未有效扩展到更多有服务需求的老年人。

郭俊宇认为，迄今，我国“虚拟养老院”的风险防范机制尚未形成，由于利益与风险不对称因素的影响，养老服务机构面临着很多不可预知的风险，不能确保可持续发展，在一定程度上抑制了扩大服务范围和增加服务供给的积极性。

他建议，我国应通过“虚拟养老院”合理的制度设计，充分发挥政府的监督管理作用，制定全国统一的养老服务范围、质量规范、供给方式和考评标准，逐步建立科学完善的风险防范机制，形成多元主体共同发挥作用的制度框架。

线下仍是支撑业态的关键

目前，“虚拟养老院”还处在探索阶段，但无论线上模式怎样变化、整合，线下服务都是支撑整个业态健康发展的关键。

党俊武认为，养老服务机构无论是通过网络养老信息管理平台还是手机微信小程序提供服务，只有落实好线下服务，才是老年人愿意再次选择线上消费的决定性因素。“虚拟养老院”的服务要瞄准老年人的刚需，提高服务质量，扩大经营规模，实现良性运转，向连锁化和品牌化发展。

他表示，在养老服务供给实现科技化后，养老服务机构还要更多考虑信息安全问题。相关部门对于“虚拟养老院”的建设一定要进行严格评估、设下门槛，加强对这一新业态的监督。

李洁璐则认为，在“虚拟养老院”服务中，智能信息技术是手段，操作系统是中介，但无论采用的技术如何先进，最终落到实处的还是服务质量。

他还表示，养老机构应致力发展智慧养老模式，通过科技手段帮助服务人员减轻工作压力，提升工作效率。比如为老人提供居家智能化穿戴设备、智能锁、巡视探访系统等产品，积极推动养老服务向高效化、多元化、安全化、人性化发展。如此，可以给服务人员腾出更多时间陪伴老人，更好满足老人生理和心理需求。

李洁璐举例说，在实体养老院中，是由护理员定期为老人进行血压测量等检测服务。而在“虚拟养老院”中，老年人可以通过佩戴腕表监测心脏、血压等生命体征，不需要服务人员上门服务，养老服务机构就能收到这些数据。

郭俊宇表示，针对老年人多样化和个性化的养老服务需求，“虚拟养老院”应积极扩大服务对象范围，不断增强社会养老服务资源调度和配置能力。通过组建模块化养老服务资源网络，不断优化服务流程，增加养老服务专业人才培养，提升快速反应和精准服务能力。

他建议，政府应转变单一的资金来源，通过拓宽筹资渠道，健全政府财政投入机制，通过财政拨款、经费补贴、财政奖励的方式，改变传统补贴形式，确保投入资金与实际运营业绩相适应，将财政投入与服务运营业绩挂钩考核，减少政府财政支出压力。

此外，有关部门可以按照年、季度安排，投入一部分福利彩票公益基金，提升“虚拟养老院”的服务供给能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=77657>

(来源：中国消费者)

养老培训

照护老人的“全面手”，养老护理员“诞生”20年

【现实挑战】养老护理员数量存在缺口，服务水平参差不齐

【应对策略】发展20年，政策密集出台，队伍正在持续扩大并且迈向专业化发展

养老护理员作为职业名称，2000年首次出现在中国职场，如今已满20年。虽然仍然面临数量存在缺口、服务水平参差不齐的问题，但在政府的推动下，通过降低门槛、职业培训及等级考评制度等手段，这个职业队伍正在持续扩大并且迈向专业化发展。全国范围内，将确保到2022年年底前培养培训200万名养老护理员。

处理大事小情，护理员担任“多面手”

养老护理员在老人的生活中扮演的是怎样的角色呢？从应运而生到职业标准化，他们照顾到了方方面面，是一个需要掌握多项技能的全方位的人才。

北京市第一社会福利院泽兰园的老人们称这里是“家”，身边的护理员就是自己的家人。在新型冠状病毒肺炎疫情防控期间，这里的护理员任静主动请战，投身到隔离观察区的组建和护理工作中，并担任护理团队的负责人。

疫情期间，养老机构实行封闭管理，老人的生活节奏发生了变化，一部分难以适应的老人出现了焦躁不安的情绪。护理员为了帮助老人疏导情绪，为每位老人制作了“我的心情日志”，让老人通过日志中“数独、折纸、谜语”等内容动手动脑，同时可在“心情日记”的板块抒发自己当天的感受。同时，为了让老人和家属保持顺畅的联系，鼓励帮助老人通过视频与家属联络，护理员还会随时把老人的生活起居状况拍摄下来，发给家属报平安。

在平日里，护理员担任的角色是“多面手”。照顾老人的身体状况时，她们是护士；关注老人的情绪变化，她们是心理咨询师；为老人预订、发放饭菜和水果时，她们是送餐员；需要维修、保养室内设施时，她们变成了维修工。这些年轻的护理员们身兼数职，每天都在处理各类大事小情。

在养老机构，和老人接触最多的就是护理员，老人的身体、心理状况发生了什么变化，总是护理员第一个先知道。一些性格执拗的老人，身体不舒服也总想扛着，不愿意说，这时往往要靠细心观察的护理员才能及时发现，保护老人的健康安全。

职业诞生20年，政策频出逐步完善

养老护理员伴随着中国人口老龄化社会的到来而诞生。2000年3月16日，原劳动和社会保障部令第6号颁布了《招用技术工种从业人员的规定》，自2000年7月1日起，养老护理员等90个职业正式列入“持职业资格证书

书就业的工种(职业)目录”，养老护理员首次出现在国家部委相关文件中。

引领养老护理员队伍迈向专业，2019年政策频出。2019年3月29日，国务院印发《关于推进养老服务发展的意见》，提出“建立完善养老护理员职业技能等级认定和教育培训制度”，要求加强对养老服务机构负责人、管理人员的岗前培训及定期培训，按规定落实养老服务从业人员培训费补贴、职业技能鉴定补贴等政策。

同年9月25日，人力资源和社会保障部、民政部联合印发了《关于颁布养老护理员国家职业技能标准的通知》，针对养老护理员发展的新情况、新特点，围绕增加职业技能要求、放宽入职条件、拓宽职业空间、缩短晋级时间等方面，较2011年版《国家职业技能标准》作了重大修改。

在养老护理专业人才培养方面，高职院校老年服务与管理专业经历了从无到有、由少变多、逐步做大做强做优的演变过程，2019年高职老年服务与管理专业点新增56个，总数达到278个。中等职业学校也有一定数量的增长，由2004年的3所发展到现在的100余所；技工院校2018年专业目录增设老年服务与管理、健康服务与管理等专业；本科教育2019年增设养老服务管理专业、老年学专业，逐步构建了从技工院校、中职学校、高职院校到本科学校立体化的老年专业教育体系。

截至2019年年底，民政部培训认证养老护理员培训师713名、养老护理员考评员819名，共有44805人获得民政部职业技能鉴定指导中心颁发的养老护理员国家职业资格证书。

失信人员联合惩戒，失智老人照护有“专人专证”

需要注意的是，社会上个别养老机构的工作人员虐待老人的事件也时常被曝光。这方面，国家层面建立了养老护理员的褒扬制度和失信惩戒制度。一方面是建立养老服务褒扬机制，研究设立全国养老服务工作先进集体和先进个人评比达标表彰项目。组织开展国家养老护理员技能大赛，对获奖选手按规定授予“全国技术能手”荣誉称号，并晋升相应职业技能等级。开展养老护理员关爱活动，加强对养老护理员先进事迹与奉献精神的宣传，让养老护理员的劳动创造和社会价值在全社会得到尊重。另一方面，建立健全失信联合惩戒机制，对存在严重失信行为的养老服务机构及人员实施联合惩戒。

受到关注的是，得不到良好照护的往往是失智老人，他们面对适当的护理“有苦难言”。

在这方面，养老护理员职业下设了失智老人照护员的独立工种，这是对失智老年人包括失能、半失能老年人进行身体综合照料、认知功能维护、活动功能维护、健康促进照护的人员。

为了给失智老人的照护再上一把锁，国家正在探索建立“1+X”证书制度试点工作。根据国务院《关于印发国家职业教育改革实施方案的通知》等有关要求，中国社会福利与养老服务协会、民政部培训中心下属两家企业被教育部认定为第一批、第二批职业教育培训评价组织，授权开展老年照护、失智老年人照护两个“1+X”证书试点工作。其中失智老年人照护于2019年12月21日进行了第一次全国统一鉴定考试试点，共有5690名考生参加了考试，4865名考生通过。

担任养老护理员一职，任静在这个岗位一干就是9年。每当老人们开心地叫她“孩子”“丫头”“小鬼”时，她都深深地感受到老人对自己的依赖和需要，“老人们都是我的家人，我已离不开他们。”在政府的推动下，经历20年改革探索，养老护理员的待遇、地位不断提高，任静的同行队伍将越发壮大，这意味着，老年人群将获得更加专业并且细致全面的养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=77651>

(来源：北京青年报)

老年大学

云南：昌宁县老年教育协调发展有成效

近年来，昌宁县针对老年教育资源发展不平衡，乡镇、村（社区）老年教育发展滞后，以及教师队伍专业化程度不高，稳定性较差等问题，以“四个强化”统筹推进全县老年教育协调发展，取得初步成效。

健全了管理体制，建立县、乡镇老年教育工作领导小组，由各级党委主要负责任组长，统筹推进老年教育发展。由县委组织部牵头，发改、教体、民政、财政、文旅、卫健等多部门集体研究，解决发展老年教育瓶颈问题。制发《昌宁县加强老年教育工作实施意见》，推进县、乡镇、村（社区）三级办学网络，健全老年教育工作领导小组、主管部门、校、班四级教育管理模式。强化责任落实，把老年教育工作纳入全县老干部工作考核，加强沟通协调、指导监督，确保责任落实到位。

坚持开门办学，与县职业技术学校联合办学，实现专业师资和教学资源共享，为老年教育发展提供优质服务。与曳步舞团、旗之韵艺术团等具有一定影响力的社会团体联合办学，拓展老年教育教学资源的广度与深度。按需设置专业课程，采取短期培训、常规班级授课等灵活教学模式，逐步形成校本部与校外教学点、社团联办班全覆盖的办学模式。突出县老年大学示范引领作用，在办学模式、教学业务、课程资源开发等方面对乡镇老年大学、村（社区）教学点发挥带动和引领作用。通过政策扶持、健全师资库进一步加强教师队伍建设。启动智慧校园建设，推进“互联网+老年教育”服务管理。

加强思想引领，扩大老年教育路线方针政策宣传，营造全民终身学习的社会氛围。利用广播、电视、报刊、网络等新闻媒体，广泛宣传老年大学师生老有所学、老有所为事迹，扩大社会影响力，争取更广泛的关注和支持。搭建展示平台，定期举办书画展、文艺演出、体育类比赛等教学成果展示活动，展现学员健康向上的精神风貌。常态化开展志愿服务，帮助广大老年人提高生命和生活质量，发挥优势、服务社会，创造全社会关心支持老年大学发展的良好环境。

将老年大学（教学点）办学经费纳入同级财政预算，力争财政拨款随着全县经济社会的发展逐步增加，保障老年大学教育事业健康快速的发展。积极探索多种方式增加老年教育投入，拓宽老年教育经费投入渠道，推动形成政府、市场、社会组织和学员等多主体分担和筹措老年教育经费的机制。鼓励支持行业企业、社会组织和个人设立老年教育发展基金。倡导各类社会力量以独资、合资、合作等形式举办或参与老年教育。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=77655>

(来源：保山新闻网)

健康管理

适合自己的就是最好的，对老年人科学运动的一些体会

随着年龄增长，老年人身体各脏器功能均有不同程度下降，适应能力减退，抵抗力下降。这一自然规律是无法抗拒的，但老年人可以通过主观努力，延缓衰老、提高生活质量。这个“主观努力”，对我来说，就是科学运动。什么样的运动是科学的呢？适合自己的就是最好的。老年人不妨选择适合自己的运动项目，培养良好生活习惯，预防疾病，促进健康。

选择适合的运动项目

老年人应根据自身身体状况、生活环境和兴趣爱好选择适合的运动项目。

我国著名心血管专家洪绍光教授在健康讲座中说，最好的医生是自己，最好的药物是时间，最好的心情是宁静，最好的运动是步行。步行不仅是最自然的全身运动，而且对提高呼吸机能、改善血液循环、降低血压血脂具有积极的作用。除此之外，打门球也是有益于老年人身心健康的运动，可以与大自然融为一体，广交朋友，切磋球艺；太极拳是中华民族宝贵的文化遗产，运动时全身协调，可以把肌肉运动与呼吸、意念相结合，颐养性情。

80岁以上的老年人可以做体操，我曾将太极拳、广场舞和自己摸索出来的动作组成活动操。比如，先手指敲头，再双手半握拳捶胸，拍腰，然后绕臂扭走一段时间，坐下深呼吸，再以坐姿状态脚跟踏地300次、脚掌踏地100次，动作轻柔稳健。活动效果非常好，而且不受场地、时间和天气限制。

适当做些家务活，是另一种意义上的体育锻炼，同时也有助于家庭和睦，是提高生活满意度之妙招。我在家是闲不住的，洗菜、扫地、补衣服、修凳子、抹桌子，把家里收拾得干干净净，有时还自己动手做拐杖。

读书写字可以令人心旷神怡、增长才智，提高眼、手、脑协调能力，是一种修身养性的活动。我平时爱看书读报、抄抄写写，离休以来抄写的诗词、新闻报道等内容已有100万余字。前几年，我还写了《门球与健身的体会》《打好门球的顺口溜》，刊登在有关报刊上。

总之，运动项目有很多，可是人与人又千差万别，所以老年人选择适合自己且实用的运动项目即可。

把控好运动量

老年人运动，要把握好“度”，循序渐进，切勿急于求成。盲目和过量运动是有害的。特别是运动之初，应宁慢勿快，宁简勿繁，宁小勿大，适应后再进行调整。

坚持安全第一原则，不做那些强度大、竞争性强的运动。单腿支撑的运动尽量少做或不做，以防摔倒。做节拍运动，上下、左右、前后须等量均衡。运动中如出现头昏、恶心等症状，应立即停止。如果不能按量计时完成整套动作，那就能做多少就做多少，量力而行。只要运动后感到身体舒服，就是最适合的运动量。

我在锻炼中曾有过伤痛的教训。平时做体侧运动，我每次做四个八拍，有一次做了六个八拍，动作幅度也加大了，两天后左腰肩痛得厉害。还有一次，做垂直锻炼，即两手抓器械，脚着地，头后仰，胸向前挺，我由原来的八个八拍增至十二个八拍，三天后左胯腰间痛得不能走路，经过理疗才康复。这些教训说明，适度运动很重要，万万不能凭兴趣随意加大运动量。

在运动时间的选择上，我觉得，夏季上午9点前后、下午5点前后为宜，避开烈日照射；冬季上午10点左右、下午4点前后为宜，防止温度过低造成血管收缩，引发疾病。一个大原则是，太阳出来后再锻炼，此时植物通过光合作用释放氧气，有利于运动者呼吸新鲜空气。35摄氏度以上、0摄氏度及以下下雨天不适合户外活动，饭后45分钟才能进行运动。运动地点最好是平地，比如公园、小区花草繁茂的平整场地，可以与自然亲密交流。我认为检验老年人运动效果的标准是：每日运动后吃饭很香，睡眠充足，生活自理，精神矍铄。

要持之以恒

运动健身非一日之功，没有捷径，全靠自己坚持不懈。

要坚信运动的作用。法国著名医生蒂索说，运动就其作用来说，几乎可以代替任何药物，但世界上一切药物并不能代替运动。科学运动能使人长寿，目前无人说自己是靠吃药长寿的。

科学运动应规律化、生活化，像天天要洗脸、刷牙一样成为习惯。有了爱运动的良好习惯，能更好地实现我们的理想目标。从某种意义上说，习惯比目标更重要。

我在部队时爱好体操运动，转业后坚持跑步近三十年，七十岁能倒立，八十岁每日做二十个俯卧撑，现在近九十岁每天打门球1~2小时，还编排了一套生活操，可谓是六十余载不间断锻炼。我刚开始爱运动是因为自己身体不好，锻炼一段时间后，病好了。后来，我意识到自己文化不高，写东西不如别人，口才也不如别人，但身体好、干体力活不会比别人差，是我的优势。时间一长，我就对运动产生了依赖，觉得它对我有很多益处，比如少生病，体型健美，行动轻柔，对学习、工作和生活都有好处。所以，这些年来，春夏秋冬，茶余饭后，我都会做些习惯性的活动。

养成良好生活方式

科学运动需与良好生活方式紧密结合。对老年人来说，合理膳食、心理平衡尤为重要。

老年人对食物的需求是多样性的，要根据自己的身体状况，明确哪些是必需食品，哪些是少吃和不能吃的食品。该吃不吃营养不足，饮食过量有害健康。世界卫生组织有关研究报告显示，营养过剩和不良生活方式所致疾病已成为威胁人类健康的头号杀手。把控好食物的摄入量和种类，尽量使身体营养均衡，注意粗细搭配，多食蔬菜水果，坚持吃七八分饱，控制高脂、高糖、高盐摄入量，戒烟限酒。有痛风病史的人应少吃豆制品、海产品等，糖尿病病人尽量不吃甜食。再就是，起居饮食生活要有规律性，顺应人体生物钟的节奏。

心理平衡是老年人保持良好健康状态的重要保障。有心理专家说，药疗不如食疗，食疗不如体疗，体疗不如心疗。2000多年前，孔子提出“仁者寿”的观点，这值得老年人朋友学习借鉴。生活中，要与人为善，“己所不欲，勿施于人”。有资料介绍，几乎所有长寿者都性格开朗，言语风趣，待人诚恳。

我们有幸在新时代安居乐业，吃穿两不愁，用品样样有，家居花园中，天伦乐悠悠。老年人有点小毛病也是正常的，树到老年也残枝。如遇烦心事，要控制情绪，千万别生气，要知道忧伤肺，怒伤肝，悲伤心，退一步海阔天空，退两步风平浪静。多回忆自己过去工作、学习、生活中的精彩故事与亮点，我们普通人也为社会做过贡献，创造过财富。要知足常乐，助人为乐，创造快乐。

老年人朋友们，让我们迈开腿、管住嘴，做到心要宽松、脑要常用、食要节控、身要多动，成为一个健康、快乐的老人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=77661>

(来源：东方烟草报)

老年人腰腿疼不是小病

老年人经常念叨腰腿疼，经常把重点放在“止痛”上，吃点止痛药，贴个膏药，认为疼痛缓解就是病好了，却有不少老年人由最初的腰腿疼拖成了脊柱变形。西安市红会医院脊柱病医院椎间盘与畸形病区主任贺宝荣强调，老年人腰腿疼背后潜伏的可能是腰椎间盘突出症合并骨质疏松症，严重时会造成退变性脊柱侧弯。

腰椎间盘突出是元凶骨质疏松是帮凶

老年人腰椎间盘突出症合并骨质疏松症的群体非常多，发展成退变性脊柱侧弯这样严重的情况相对较少，但是这类患者痛苦大，站不直、躺不下、上不了床、行走困难、姿势佝偻，弯腰驼背就像“刘罗锅”。贺宝荣主任形容腰椎间盘突出症合并骨质疏松症是个“佝偻病”，有些患者病情进展快，1—2年会变得姿势佝偻，有些患者病情进展慢，可能40—50年慢慢变得弯腰驼背。

老年人腰椎间盘突出比年轻人复杂

随着人年龄增大，腰椎间盘会逐渐老化，加上腰椎骨质增生与骨质疏松的共同作用，很可能会导致脊柱变形。其中骨质疏松占了主导作用，也跟患者姿势有关系，比如长时间坐、蹲。贺宝荣介绍，60岁以上的老人，大概三分之一都有骨质疏松，这也是老年人腰椎间盘突出相较于年轻人更加复杂的原因之一。年轻人严重的腰椎间盘突出症造成的多属于功能性脊柱侧弯，而老年人容易转化为结构性脊柱侧弯。功能性脊柱侧弯在去除病因后，患者就能站直。结构性脊柱侧弯去除病因后，患者还是站不直，需要进行手术矫治畸形。

“老人腰椎间盘突出会出现腰腿痛，长时间疼痛使老人活动量下降，加重骨质疏松。骨质疏松反过来会加重腰椎骨质增生，从而加重腰椎管狭窄的病理变化。越疼，越不动，越骨质疏松、骨质增生，越加重腰椎间盘突出，这是一个恶性循环。”贺宝荣说。

根据患者意愿定制治疗方式

老年人腰椎间盘突出症合并骨质疏松症造成的退变性脊柱侧弯，在治疗方式上充分尊重患者的意愿，主要有保守治疗和外科手术治疗两种方式。

一是针对缓解疼痛的保守治疗：口服药+理疗+休息+腰背护具。腰背护具是暂时性的，护具是把双刃剑，短时间内可以缓解疼痛，长时间使用会引起肌肉萎缩，脊柱稳定性变差，进而加重腰疼疼，得不偿失。

二是实施髓核切除术+神经减压术解决腰腿疼，不干涉脊柱畸形。如果患者脊椎畸形严重，患者想解决畸形的姿势，再为患者矫治畸形。

脊柱手术是骨科手术中难度最大的手术，而脊柱侧弯的手术又是脊柱手术中难度最大的，贺宝荣解释了缘由：“一是老年人心肺功能差，在围术期可能因为心肺功能的变化引起病情加重；二是老年人退行性脊柱侧弯在矫治畸形的同时要切除椎间盘，为神经减压，同时还可能截取一部分骨头；三是手术创伤相对较大，创口30~40厘米，出血量较多，术中要严格止血。”

中老年人每年应进行骨密度和骨量检查

贺宝荣主任建议老年人在发生腰腿疼时去正规医院就诊检查，不能盲目自我诊断，不能抱着拖一拖的心态，也不能兀自进行推拿、按摩、理疗。此外，老年人一定要重视骨质疏松症，女性50岁以上，男性60岁以上每年应该进行一次骨密度和骨量的检查。

根据2018年国家卫生健康委员会组织的调查显示：骨质疏松症已经成为我国中老年人群的重要健康问题，50岁以上人群骨质疏松症患病率为19.2%。中老年女性骨质疏松问题尤为严重，50岁以上女性骨质疏松症患病率为32.1%；65岁以上女性的骨质疏松症患病率更是达到51.6%。骨质疏松症早期通常没有明显的临床表现，但值得注意的是，骨质疏松会导致身体的椎体缩小，同时还会导致驼背。生活中，如果发现身高变矮三厘米，就应当去医院检查一下是否存在骨质疏松的可能。

不过也别过于害怕，骨质疏松是中老年人最常见的一种全身性骨骼疾病，疼痛、驼背、身高降低和骨折是骨质疏松症的主要表现，骨质疏松症是可防可治的慢性病。各个年龄段都应注重骨质疏松的预防，绝经后的女性及中老年人是骨质疏松的高发人群。

如果把人体的骨骼比作一个银行，每天身体制造新的骨组织相当于存款，而分解旧的骨组织相当于消费。从出生到30岁左右，人体骨量值因为存款多于消费，银行也就越来越富有，骨骼也越来越强壮。而30岁以后，消费速度开始大于存款，骨量开始被透支，银行由于入不敷出而出现骨质疏松。根据2018年国家卫生健康委员会发布的骨质疏松症流行病学调查显示，我国65岁以上人群骨质疏松症患病率达到32.0%，骨质疏松症已经成为导致老年人残废和死亡的主要因素。低骨量人数也众多，40—49岁人群低骨量率达到了32.9%。所以说，中老年人的很多骨病都是年轻时没有重视，日积月累造成的。因此，年轻时就应该为保健骨质夯实基础，提早预防骨量流失。

自我检测鉴别高危人群的方法

下面这些问题可以帮助骨质疏松症高危情况的自我检测。任何一项回答为“是”者，或将是高危人群，应当到骨质疏松专科门诊就诊，早诊断早预防早治疗。

- 1.您是否曾经因为轻微的碰撞或者跌倒就会伤到自己的骨骼？
- 2.您连续3个月以上服用激素类药物吗？
- 3.您的身高是否比年轻时降低了三厘米？
- 4.您经常过度饮酒吗？（每天饮酒2次，或一周中只有1—2天不饮酒）
- 5.您每天吸烟超过20支吗？
- 6.您经常腹泻吗？（由于腹腔疾病或者肠炎而引起）
- 7.父母有没有轻微碰撞或跌倒就会发生髋部骨折的情况？
- 8.女士是否在45岁之前就绝经了？
- 9.您是否曾经有过连续12个月以上没有月经（除了怀孕期间）？
- 10.男士是否患有阳痿或者缺乏性欲这些症状？

预防骨质疏松症这些方法都可行

合理膳食是预防骨质疏松的有效措施，摄入充足的蛋白质、钙和维生素D等营养物质，调整膳食结构和各种营养素的摄入量在一定程度上可以预防和减缓骨质疏松的发生。一般推荐健康成年人每日摄入1.0克蛋白质/千克体重比较合适，个别老年人可达每日1.2—1.5克/千克体重。但需要注意的是，蛋白质摄入过多也会引起钙流失增加，所以蛋白质摄入要充足但不可过多。

成人每日钙摄入量推荐量是800毫克（元素钙量），绝经后妇女和老年人每日钙摄入量推荐量为1000毫克。含钙高的食物如奶制品、鱼类、虾蟹、豆类、坚果类等。在饮食中钙摄入不足的情况下，适时适量补充钙制剂也是改善机体钙营养状态的一种有效措施。

骨的生长与代谢受多种维生素的影响，其中与维生素D的关系最为密切。维生素D的成人推荐量为400IU（10微克/天），老年人因缺乏日照以及摄入和吸收障碍常有维生素D缺乏，故推荐量为400—800IU（10—20微克/天）。日常饮食中要注意合理烹调，含草酸较多的蔬菜避免与牛奶、豆制品一起食用，可采用水焯的方式，减少草酸；牛奶加热时温度不要过高、不要搅拌，避免磷酸钙沉淀造成损失。此外，避免食盐摄入量过量，吸烟、酗酒、饮用咖啡和过多饮用碳酸饮料等都不利于预防骨质疏松。

日光照射有助于钙吸收，充足的光照会促进维生素D的生成，建议每天至少20分钟日照时间，提倡中速步行、跑步、骑行等多种户外运动形式。体育锻炼对于防止骨质疏松具有积极作用，负重运动可以让身体获得和保持最大的骨强度。此外，要预防跌倒提高老年人生活质量，关节的柔韧性和灵活性锻炼运动负荷小，能量消耗低，有助于老年人预防跌倒和外伤。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=77696>

(来源：三秦都市报)

社会保障

湖南：我省今年10月底前实现城乡居民基本养老保险全覆盖

今天上午，湖南城乡居民基本养老保险全覆盖视频会议在长沙召开。会议透露，今年10月底前，湖南将实现城乡居民基本养老保险全覆盖。

会议明确，要在全省范围开展一次全面调查摸底，掌握城乡居民参保覆盖人员情况，对未参保人员进行深入分析，人社、税务部门要加大协调配合，各地要制定专门宣传方案，引导符合条件的城乡居民积极参保。要加快经办服务转型升级，推进“互联网+城乡居保”，推动“五个不出村”，打通公共服务“最后一公里”。湖南将实行按月调度督办制度，对“全覆盖”工作进行“一月一调度，一季一通报”，11月底进行全面考核总结。

据了解，根据国家统一部署，湖南2009年起启动新型农村养老保险试点工作；2011年起启动城镇居民社会养老保险试点工作；2012年，提前实现了新农保和城居保两项制度的全覆盖；2019年，建立城乡居保待遇确定和基础养老金正常调整机制。湖南参保总人数从制度建立之初的275万人上升到2019年底的3413.59万人，增长11倍多，60岁以上领取待遇人数达977万人，月人均养老金达到117.29元，最低基础养老金从最初月人均55元增加到103元，增长近一倍。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=77660>

(来源：三湘都市报)

养老金上涨落地！涨多少？这些人多涨

2020年养老金上涨进入落地期。5月12日，上海第一个发布2020年养老金调整方案。快来算算今年你的养老金能涨多少钱。

谁能上涨？

按照人社部、财政部4月17日发布的《关于2020年调整退休人员基本养老金的通知》，今年养老金上涨5%，调整范围是2019年12月31日前已按规定办理退休手续并按月领取基本养老金的退休人员。

上海的养老金调整方案也遵循了这一规定。也就是说，2020年刚退休的人员不能享受今年养老金调整。

到底怎么涨？

按照通知，继续采取定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合的办法，并实现企业和机关事业单位退休人员调整办法基本统一。

其中，定额调整要体现公平原则；挂钩调整要体现“多缴多得”、“长缴多得”的激励机制，可与退休人员本人缴费年限(或工作年限)、基本养老金水平等因素挂钩；对高龄退休人员、艰苦边远地区退休人员，可适当提高调整水平。

具体能涨多少？

以上海的养老金调整方案为例，一是每人定额增加75元；

二是按本人职保缴费年限(含视同缴费年限)每满1年增加1.5元，不足22.5元的按22.5元计算；

三是以本人2019年12月的基本养老金为基数增加2.3%。

另外，企业退休人员中2019年底男满65岁、女满60岁的高龄退休人员，在以上三项的基础上再增加20元。

举个例子，退休人员老徐，今年71岁，去年12月养老金4000元，缴费年限30年。

此次能够增加的金额，一是定额增加75元，二是与缴费年限挂钩增加45元，三是再与养老金挂钩增加2.3%也就是92元，另外还能享受倾斜调整20元，一共可以增加232元。

谁能多涨养老金？

根据调整办法，挂钩调整时与个人缴费年限、养老金水平挂钩，体现“多缴多得”、“长缴多得”的激励机制，所以，在职时多缴费、长缴费的人员多得养老金。

对高龄退休人员、艰苦边远地区退休人员，可适当提高调整水平。所以，高龄退休人员和艰苦边远地区退休人员养老金可以多涨一些。

何时补发到账？

从时间进度上，两部门要求各地结合本地区实际制定具体实施方案，于2020年5月31日前报人社部、财政部备案。

目前，上海已经明确企业退休人员增加的养老金将于5月18日发放到位。

需要说明的是，对退休人员而言，无论各地在何时开始组织发放，都将从2020年1月1日起补发。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=77704>

(来源：中国新闻网)

国际交流

特鲁多承诺为长期护理机构提供解决方案，加拿大老年人将额外获得500加元补助

加拿大总理特鲁多(Justin Trudeau)周二(5月12日)承诺，将为长期护理院的悲剧找到长期解决方案。今日联邦政府表示，老年人将一次性获得最高500加元的补助，以抵消由于疫情造成的额外开销。

加拿大老年人部长Deb Schulte今天指出，有资格获得养老金(OAS)的加拿大老年人将有资格一次性获得300加元的免税补助，而有资格获得保证收入补助(GIS)的老年人将额外获得200加元的补助。因此最高可获得一次性500加元的补助。

据悉，这项补助总额将达到25亿加元，预计将帮助670万加拿大老年人。

Schulte解释道，在这样的情况下，老年人可能面临杂货送货服务的额外费用以及出租车费用等，这些看着都很少，但总和却很大。

据悉，已经获得OAS和GIS的老年人将自动获得该项补助，因此无需特别申请。

特鲁多在今天的每日简报中表示，疫情会严重打击老年人的心理状态和增加经济负担，今天的公告旨在减轻他们所承受的压力。特鲁多指出，短期处理和长期解决方案还有很多工作要做。

新冠病毒已在许多长期护理机构中迅速传播。在与疫情相关的所有死亡病例中，约有80%就发生在这些设施中。

与此同时，联邦政府还向“老年人新视野”计划再投资了2000万加元，以资助老年人的各种社区活动。Schulte说，这些投入将有助于减轻隔离带来的影响，例如虚拟锻炼程序和配置平板电脑，预计将在数周之内完成这项计划。

不过，新民主党的批评家Scott Duvall对此感到不满，他认为“提供一次性付款表明政府已认定疫情只会持续一个月，但老年人如何在接下来的几个月中负担增加的费用呢？”

特鲁多在2019年竞选期间曾承诺，连任后会将在75岁时领取的OAS增加10%，并将加拿大针对丧偶老人的养老金计划提高25%。

当时，自由党表示增加OAS可使75岁及以上的加拿大人每年额外获得729加元，并使20,000名老年人脱贫，而丧偶老人每年将获得高达2,080加元的额外福利。

疫情方面，最新数据显示，美国确诊病例增加7,142例至1,392,976例，死亡人数增加442例至82,237例。加拿大确诊病例增加362例至70,343例，死亡人数增加56例至5,049例。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=77659>

(来源：FX168)

快乐生活

河南：老年人线上交流活动启动

日前，2020年河南省老年人线上交流活动报名全面展开。本次河南省老年人线上交流活动，由河南省老年人体育协会主办，河南省社会体育事务中心承办，共设有广场舞短视频、线上围棋、象棋、太极拳短视频、柔力球(套路)、健身秧歌、健身气功、健身球操、门球9个项目，均为线上交流展示或对局比拼，以省辖市、济源示范区、省直管县(市)老年体协或省直机关老年体协为单位进行报名参赛，参赛选手为年龄在60-70岁之间男性老年朋友和55-70岁之间的女性老年朋友。

本次河南省老年人线上交流活动，旨在积极响应国家体育总局关于“继续引导群众科学健身，组织开展网络赛事活动”的有关要求，并结合目前我省线上开展全民健身活动月的实际情况，开展一系列专门针对老年人的线上全民健身活动，充分运用互联网、新媒体、云技术等手段，提高我省广大老年朋友健身抵抗疫情的意识，形成崇尚健身、追求健康文明的生活方式，掀起河南全民健身、居家健身的新热潮。

即日起，想要参与其中的广大老年朋友，可关注河南省老年人体育协会微信公众号或登录河南省老年人体育协会网站www.hnlnx.com，了解详情并按照相应要求进行报名。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=599&aid=77685>

(来源：河南省人民政府门户网站)

老年说法

建议加大老年人权益保障法贯彻实施力度

随着社会的不断发展变化，养老问题日益凸显，养老经费不足和专业护理人员的缺乏，成为影响养老的主要症结。现行老年人权益保障法已经对长期护理保障、养老服务人才培养作出规定。记者近日获悉，全国人大常委会建议国务院有关部门加大对老年人权益保障法的贯彻实施力度，加快开展制度试点，积极建立配套制度，进一步保障老年人权益。

在去年十三届全国人大二次会议期间，有代表提出关于修改老年人权益保障法的议案，建议总结长期护理保险制度试点工作的成功经验，增加建立长期护理保险制度、政府加大护理专业职业培训建设等内容。对此，民政部、司法部、国家卫生健康委员会认为，代表提出的关于逐步建立长期护理保险制度、保障居家养老经费和政府加大护理专业人才培养的建议，在老年人权益保障法第三十条、第四十七条中已有相应规定，将积极配合相关部门，抓好有关工作的落实。各地开展的长期护理保险试点属于社会保险范畴，长期护理保险制度相关内容应通过修改社会保险法予以解决。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=77654>

(来源：法制日报)

政府购买服务

河北：临城县民政局2020年采购经济困难的高龄、失能老人养老服务项目招标公告

开标时间：2020年05月26日09时30分

项目名称：临城县民政局2020年采购经济困难的高龄、失能老人养老服务项目

机构项目编码：HB2020053140020017

项目联系人：郝惠颖

项目联系电话：18132930716

采购人：临城县民政局

采购人地址：临城县

采购人联系方式：0319-7192628

代理机构：中环建（北京）工程管理有限公司

代理机构地址：北京市朝阳区博大路3号院1号楼16层1603室

代理机构联系方式：18132930716

预算金额：87.4万元

投标截止时间：2020年05月26日09时30分

获取招标文件开始时间：2020-05-15

获取招标文件结束时间：2020-05-21

获取招标文件地点：登录临城县公共资源交易网或惠招标电子招投标交易平台免费下载。

获取招标文件方式或事项：其它

招标文件售价：0元

开标地点：网上开标，投标人应及时在惠招标电子招投标交易平台在线参与开标。

供应商的资格要求：（1）投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条所规定的供应商基本条件；（2）投标人须为工商行政主管部门注册的企业或民政部门（行业主管部门）登记成立的其它组织机构等社会工作服务单位，营业执照经营范围须包含本项目的相关内容并具有固定营业场所及稳定的专职服务人员，且有能力完成本项目的全部内容；（3）投标人须与医院、医疗等机构有长期合作关系或具备至少3名及以上医疗护理专业人员，具备至少10名及以上护工专业人员和至少1名社会工作者服务人员。（4）通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等渠道对投标供应商信用记录进行查询，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，应当拒绝其参与政府采购活动（招标公告发布之日起查询有效）；（5）与采购人存在利害关系可能影响公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加投标。单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得同时参加投标；（6）本项目不接受任何形式的联合体投标。

采购数量：详见竞争性磋商文件内参数要求

技术要求：详见竞争性磋商文件要求

备注：投标单位点击“惠招标电子招投标交易平台”且成功下载采购文件即视为报名成功。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=77688>

(来源：中国政府采购网)

山东：荣成市民政局关于政府为特殊困难老年人购买居家养老服务公开招标公告

一、采购人：荣成市民政局地址：荣成市青山东路688号(荣成市民政局)联系方式：0631-7572120(荣成市民政局)采购代理机构：山东志诚工程咨询管理有限公司地址：山东省威海市荣成市（区）成山大道78号4楼联系方式：7561710二、采购项目名称：分散供养特困人员购买居家养老服务采购项目编号（采购计划编号）：SDGP371082202002000101采购项目分包情况：

标包货物服务名称数量投标人资格要求本包预算金额（最高限价，单位：万元）

A政府为特殊困难老年人购买居家养老服务1（一）具有独立承担民事责任的能力；（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；（三）具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（四）具有履行合同所必须的设备和专业技术能力，并能提供优质的服务；（五）参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；（六）法律、行政法规及招标文件规定的其他要求；（七）本次招标不接受联合体投标。1360.080000

三、需求公示（见附件）四、获取招标文件1.时间：2020年5月15日8时30分至2020年5月21日17时0分（报名截止时间）（北京时间，法定节假日除外）2.地点：中国政府采购网、山东省政府采购网、荣成市公共资源交易网公开招标公告下方链接处下载3.方式：投标人在中国山东政府采购网备案后，将标书回执，发送至WHZCZB@126.COM，邮件标题为“政府为特殊困难老年人购买居家养老服务”。4.售价：0五、公告期限：2020年5月15日至2020年5月21日六、递交投标文件时间及地点1.时间：2020年6月4日8时30分至2020年6月4日9时0分（北京时间）2.地点：威海市公共资源交易中心荣成分中心（荣成市河阳东路81号【荣成经济技术开发区热电厂东200米路南】）三楼第五开标室。七、开标时间及地点1.时间：2020年6月4日9时0分（北京时间）2.地点：威海市公共资源交易中心荣成分中心（荣成市河阳东路81号【荣成经济技术开发区热电厂东200米路南】）三楼第五开标室。八、采购项目联系方式：联系人：山东志诚工程咨询管理有限公司联系方式：7561710九、采购项目的用途、数量、简要技术要求等

详见附件。十、采购项目需要落实的政府采购政策

详见附件。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=77689>

(来源：中国政府采购网)

江苏：人力资源和社会保障信息中心江苏省机关事业单位养老保险信息系统一体化改造升级公开招标

江苏苏瑾招标代理有限公司受江苏省人力资源和社会保障信息中心委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对江苏省机关事业单位养老保险信息系统一体化改造升级进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：江苏省机关事业单位养老保险信息系统一体化改造升级

项目编号：SJC2020F-05011

项目联系方式：

项目联系人：范工

项目联系电话：025-52165836

采购单位联系方式：

采购单位：江苏省人力资源和社会保障信息中心

地址：南京市北京西路16号

联系方式：袁工025-83338139

代理机构联系方式：

代理机构：江苏苏瑾创招标代理有限公司

代理机构联系人：范工025-52165836

代理机构地址：南京市鼓楼区北京西路2号倍格·魔小域（倍格生态）三楼A10室

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

江苏省机关事业单位养老保险一体化改造升级项目招标内容包括基于人社部核4最新平台的系统改造、基本险子系统和职业年金子系统的一体化合并改造升级等。项目建设期为合同签订后7个月内完成项目所有建设任务（含全省上线），免费运维期为自项目通过项目审批部门组织的竣工验收之日起24个月。

二、投标人的资格要求：

参加采购活动的供应商应当具备下列资格：（一）法人或者其他组织的营业执照等证明文件；（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，提供开标前六个月内（2020年1月至今）中任一月份的财务报表复印件（至少包括资产负债表和利润表，法人或者其他组织成立未逾三个月的可以不提供）或2019年度审计报告；（三）有依法缴纳税收和社会保险费的良好记录，提供开标前六个月内（2020年1月至今）中任一月份的依法缴纳税收和社会保险费的相关材料（提供相关主管部门证明或银行代扣证明的复印件，根据国家相关政策免缴或迟缴的需提供相关证明材料）；（四）投标供应商应同时具有国家人力资源和社会保障部信息中心颁发的社会保险管理信息系统核心平台（三版）软件实施技术授权书、劳动力市场管理信息系统（劳动99三版）软件实施技术授权书、城乡居民养老保险管理信息系统软件实施技术授权书、劳动关系管理信息系统（包含劳动保障监察系统、调解仲裁系统、劳动关系协调管理系统）软件实施技术授权书、机关事业单位养老保险管理信息系统软件实施技术授权书。投标供应商投标时应携带上述全部授权书，授权书过期的由原颁发部门出具相关有效证明（提供授权书或有效证明复印件）；（五）参加本次采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（格式见第六章第三节相关附表格式）。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：450.0万元（人民币）

时间：2020年05月18日09:00至2020年05月25日17:00(双休日及法定节假日除外)

地点：现场或网上转账（不接受个人汇款）

招标文件售价：¥500.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：购买时须携带营业执照、法人授权书、经办人身份证。网上购买的请将上述材料扫描后发至招标人邮箱js_sujinchuang@163.com（请注明**公司购买**项目采购文件），招标人核对无误后，通过电子邮箱发送采购文件。

四、投标截止时间：2020年06月04日09:00

五、开标时间：2020年06月04日09:00

六、开标地点：

南京市鼓楼区北京西路2号倍格·魔小域（倍格生态）四楼会议室

七、其它补充事宜

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

拒绝下述供应商参加本次采购活动：

（一）供应商单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

（二）凡为采购项目提供项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本项目的采购活动。

（三）拒绝列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商参加本项目的采购活动。采购人或代理机构通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询供应商的信用记录并保存。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=77690>

（来源：中国政府采购网）

广东：东莞市虎门镇人民政府社会事务局东莞市虎门镇社会事务局2020年-2021年度居家养老运营服务机构资格公开招标公告

东莞通华项目咨询有限公司受东莞市虎门镇人民政府社会事务局的委托，对东莞市虎门镇社会事务局2020年-2021年度居家养老运营服务机构资格进行公开招标采购，欢迎符合资格条件的供应商投标。

一、采购项目编号：441900-6-202004-0620805-0002

二、采购项目名称：东莞市虎门镇社会事务局2020年-2021年度居家养老运营服务机构资格

三、采购项目预算金额（元）：1,346,400

四、采购数量：1项

五、采购项目内容及需求：（采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策）

六、供应商资格：

1.投标人须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

1.1.提供营业执照（或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书，或执业许可证）和组织机构代码证、税务登记证复印件【如已办理了多证合一，则仅需提供合并后的营业执照复印件】；

1.2.提供2018年或2019年财务状况报告复印件；投标人新成立不足一年的，须提供基本户银行出具的资信证明材料复印件；

1.3.提供投标截止日前6个月内任意一个月的依法缴纳税收的证明（纳税凭证）复印件，如依法免税的，应提供相应文件证明其依法免税；

1.4.提供投标截止日前6个月内任意一个月的依法缴纳社会保险的证明（缴费凭证）复印件，如依法不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应文件证明其依法不需要缴纳社会保障资金；

1.5.提供履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明（提供《关于资格的声明函》）；

1.6.自然人投标的，须提供自然人身份证复印件。

2.供应商参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。（须提供书面声明）。

3.投标人须为在中华人民共和国境内登记注册的具有独立承担民事责任能力的法人或其它组织或自然人。

4.投标人须未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；且处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（投标文件中应提交投标截止日前在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询情况截图；最终以采购代理机构于投标截止日当天查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。

5.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。（提供《关于资格的声明函》）；

6.投标人已登记报名并获取本项目招标文件。

7.本项目不接受联合体投标。

七、符合资格的供应商应当在2020年05月15日至2020年05月22日期间（上午08:30至12:00,下午14:00至17:30，法定节假日除外,不少于5个工作日）到东莞通华项目咨询有限公司（详细地址：东莞市东城区樟村平岭工业区13号樟村上一综合楼B幢3楼）购买招标文件，招标文件每套售价150元（人民币），售后不退。

八、投标截止时间：2020年06月05日15时00分

九、提交投标文件地点：东莞市东城区樟村平岭工业区13号樟村上一综合楼B幢3楼

十、开标时间：2020年06月05日15时00分

十一、开标地点：东莞市东城区樟村平岭工业区13号樟村上一综合楼B幢3楼

十二、本公告期限（5个工作日）自2020年05月15日至2020年05月22日止。

十三、联系事项

（一）采购项目联系人（代理机构）：黄小姐联系电话：0769-23167226

采购项目联系人（采购人）：黄先生联系电话：0769-81683686

（二）采购代理机构：东莞通华项目咨询有限公司地址：广东省东莞市东城街道平岭三街1号2栋301室

联系人：卢肇驹联系电话：0769-23167226-8005

传真：0769-2317226-8018邮编：523109

（三）采购人：东莞市虎门镇人民政府社会事务局地址：广东省东莞市虎门镇虎门大道38号

联系人：黄绍阳联系电话：0769-85044133

传真：0769-85044133邮编：523000

附件

1、委托代理协议：委托代理协议

2、招标文件：招标文件

发布人：东莞通华项目咨询有限公司

发布时间：2020年05月15日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=77690>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考